



РоссельхозБанк



Своё | Фермерство  
от Россельхозбанка

Маркетплейс сельскохозяйственных товаров  
и фермерской продукции  
в экосистеме **Своё.Фермерство. Своё.Родное**

# Мы знаем, что для вас важно!

Мир меняется прямо сейчас. Бизнес переходит в онлайн, не оставляя шанса на успех тем, кто привык работать «по-старинке». Собственный онлайн магазин и канал продаж в интернете – неотъемлемая составляющая современного бизнеса в любой отрасли.

Мы знаем, что для бизнеса переход в онлайн - непростой процесс. Наш проект поможет производителям и поставщикам в отрасли АПК, производителям фермерской продукции осуществить легкий переход к интернет-бизнесу.

В рамках экосистемы **Своё.Фермерство** реализован первый маркетплейс сельскохозяйственных товаров и фермерской продукции, который дает возможность размещать товары на интернет площадке и получать заказы через дополнительный канал продаж.



# Что такое маркетплейс?

## Маркетплейс

Это готовая витрина. Наверняка, вы слышали про ozon, beru, yandex market? Всё это маркетплейсы – площадки интернет торговли товарами. Рост маркетплейсов за период самоизоляции бьёт все рекорды. По оценке специалистов, потребители и дальше будут покупать в онлайн.

В рамках экосистемы Своё.Фермерство реализован первый маркетплейс товаров от фермерских хозяйств и производителей/поставщиков сельскохозяйственной продукции в отрасли АПК.

Чтобы разместить свои товары на нашем маркетплейсе, не нужны никакие вложения! А выгоды от сотрудничества очевидны!



# Почему это выгодно?

Зачем вам продавать через площадку «Своё.Фермерство»? Давайте разберемся вместе:

1

**Это бесплатно!** Совсем бесплатно! Мы не берем комиссий ни за размещение товаров, ни в виде % от сделки!

2

**Мы привлекаем клиентов для вас.** Вам не придется тратить время и ресурсы на поиск покупателей. Обеспечить поток клиентов на платформе – наша задача.

3

**Вы получаете новый канал продаж.** Вы получаете новых покупателей и расширяете свое присутствие в онлайн.

От вас не требуется ни денег, ни времени, ни усилий!  
Стать продавцом маркетплейса очень просто!

## Единая регистрация на площадке Своё.Фермерство позволяет:

**Фермерам** - из Личного кабинета создать свой интернет магазин и продавать фермерскую продукцию для розничных покупателей на B2C площадке

### Своё.Родное



**Поставщикам и производителям** - из Личного кабинета сформировать свой каталог сельскохозяйственной продукции и продавать на B2B площадке

### Своё.Фермерство



# Ценность для производителя и поставщика в роли «Продавец «Своё.Фермерство»»



1

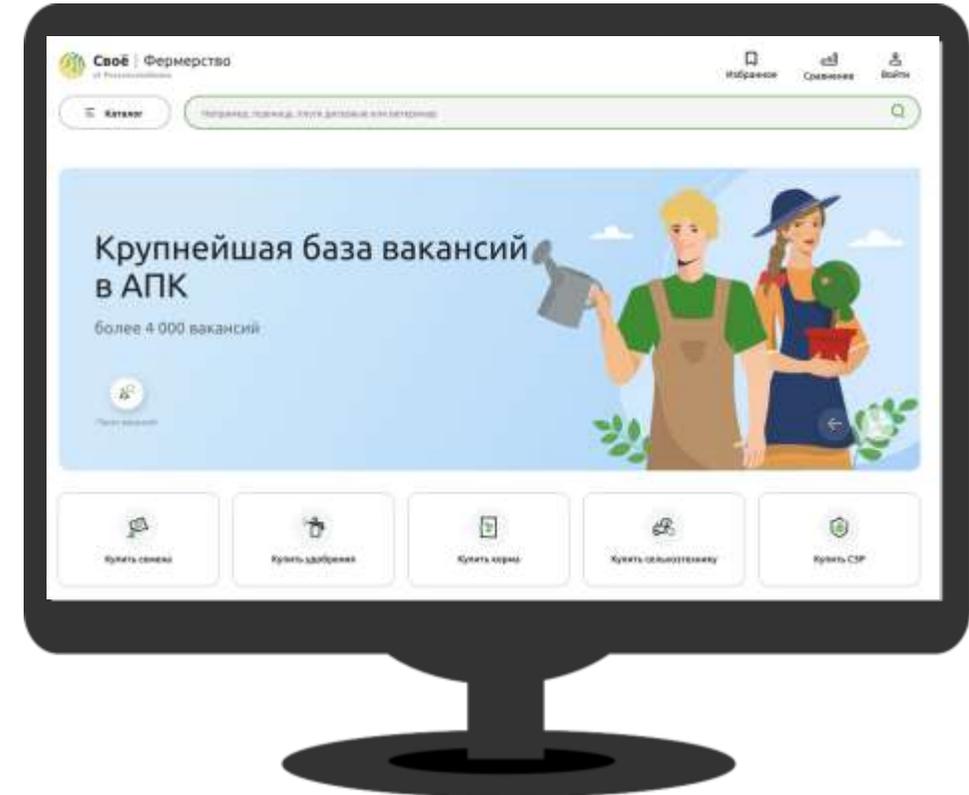
Доступ к новому каналу продаж продукции на площадке Своё.Фермерство и инструментов для ведения онлайн бизнеса, и расширение присутствия в сети интернет

2

Экономия времени и ресурсов на поиск покупателей. Обеспечение потока клиентов на платформе – наша задача.

3

Маркетинговая и технологическая поддержка в продвижении своей продукции



# Ценность для фермера в роли «Продавец «Своё Родное»»



1

Получить новый канал сбыта продукции в сети интернет на сайте маркетплейса и в мобильном приложении «Своё Родное»

2

Получить возможность реализации товаров непосредственно потребителям без посредников и без торговой наценки розничных сетей

3

Получить маркетинговую и технологическую поддержку в продвижение в цифровой среде своего бренда и продукции

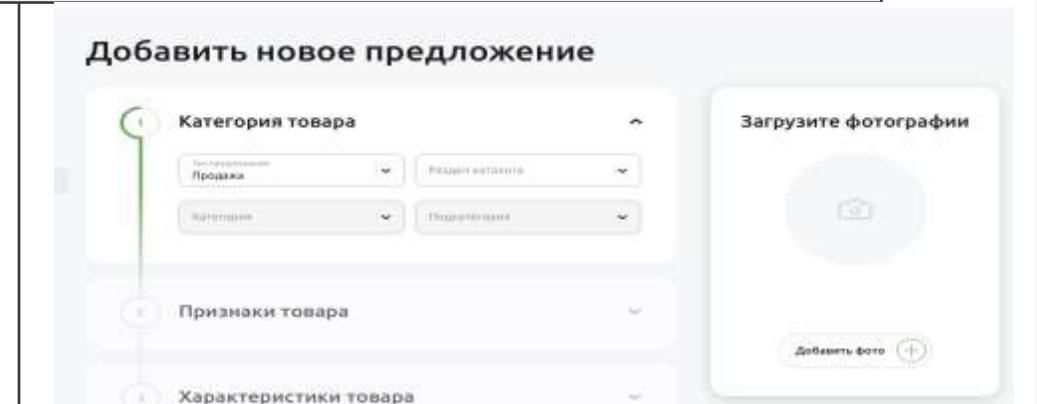
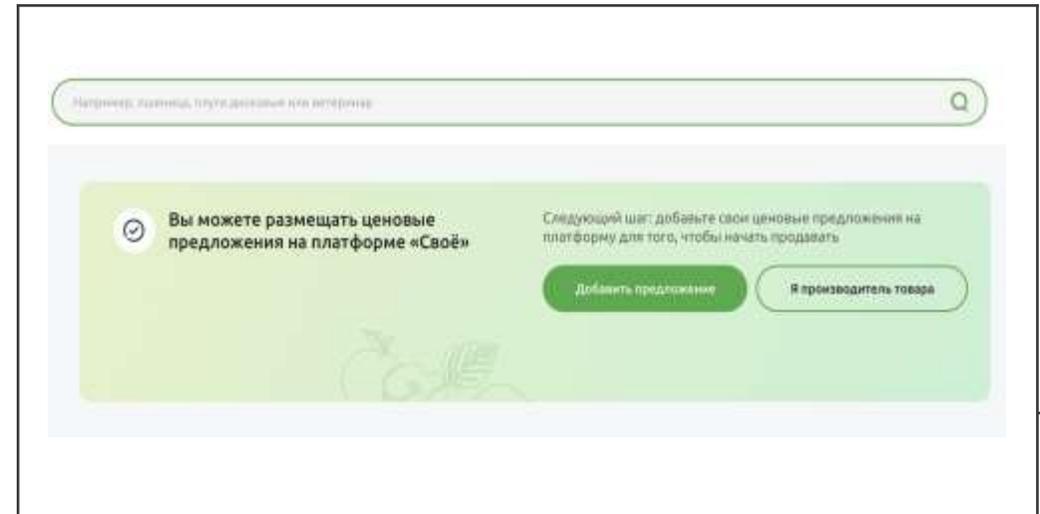
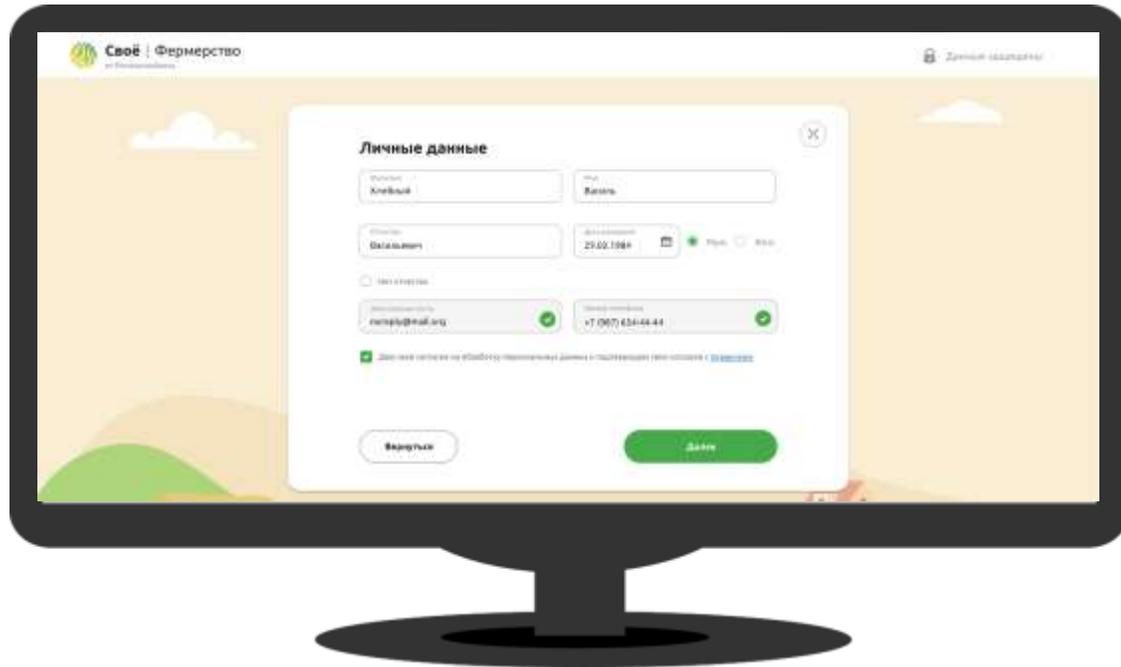


# Регистрация роли «Продавец «Своё.Фермерство»»



## Шаги

1. Зарегистрироваться на платформе «Своё.Фермерство»
2. Зарегистрировать организацию
3. Подключить роль «Продавец «Своё.Фермерство»» - добавить профиль продавца
4. Ознакомиться и принять порядок использования сайта
5. Заполнить ценовое предложение и опубликовать.
6. После модерации, ваш товар отобразится на сайте.

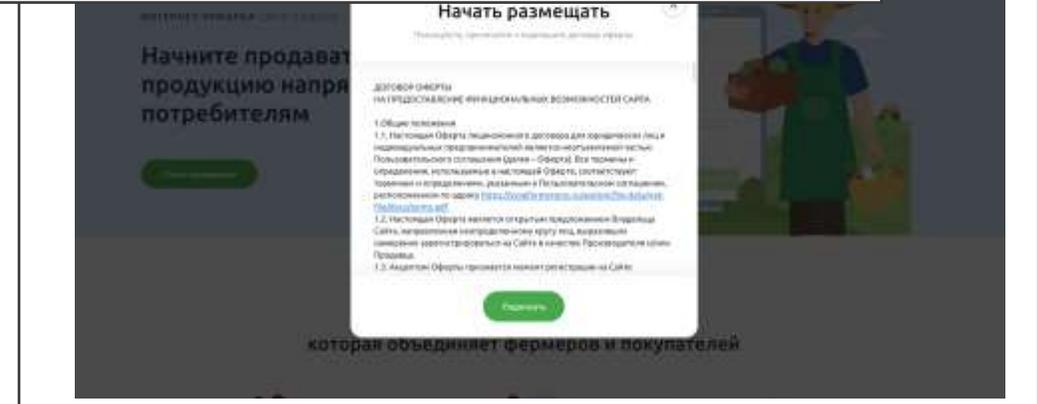
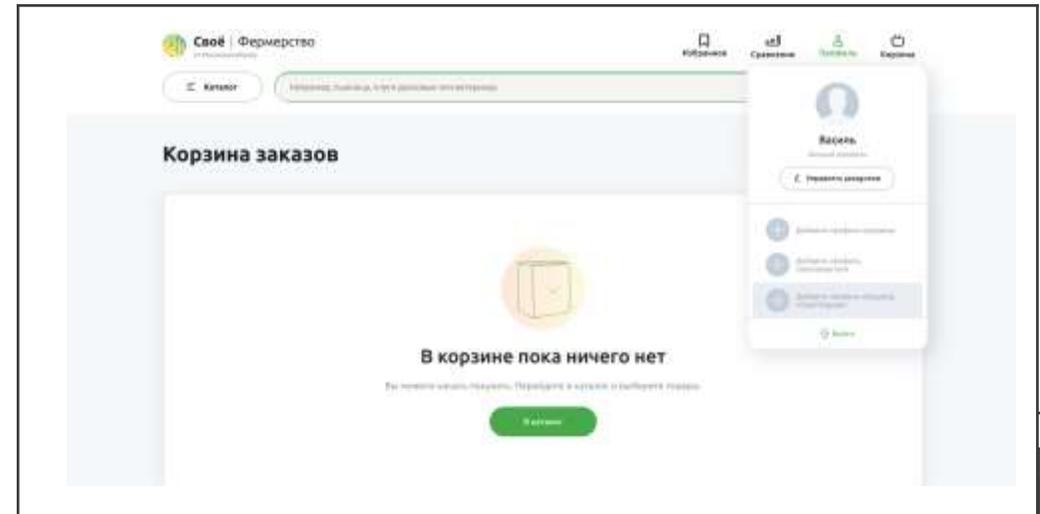
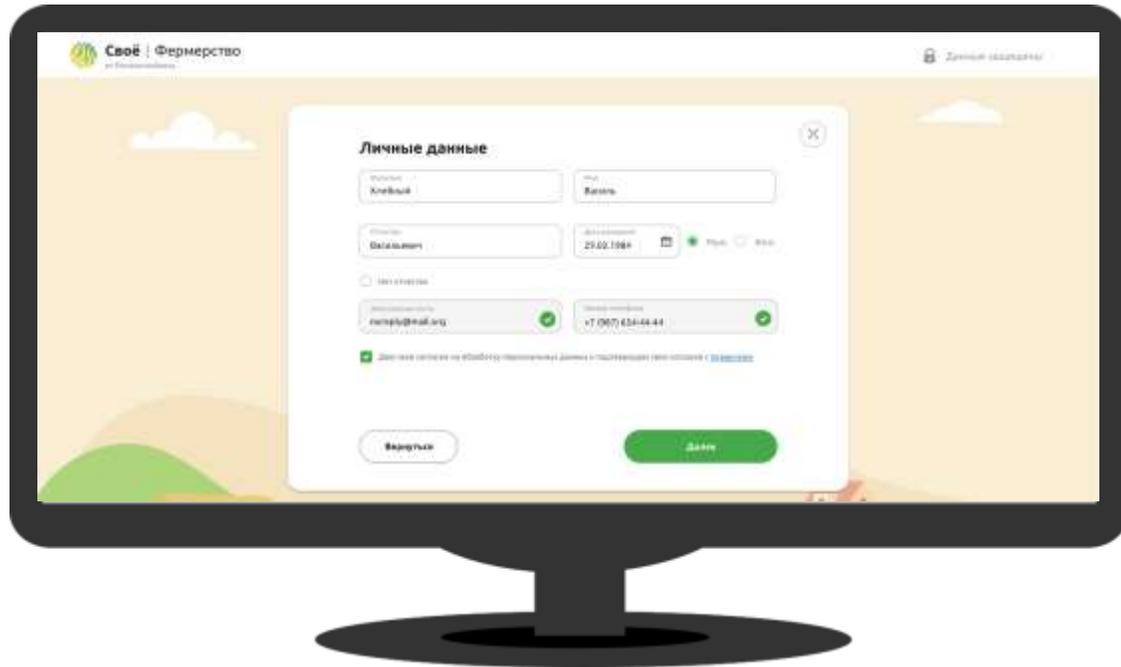


# Регистрация роли «Продавец «Своё Родное»»



## Шаги

1. Зарегистрироваться на платформе «Своё.Фермерство»
2. Зарегистрировать организацию
3. Подключить роль «Продавец «Своё Родное»»
4. Ознакомиться и принять порядок использования сайта
5. Заполнить ценовое предложение и опубликовать.
6. После модерации, ваш товар отобразится на сайте.



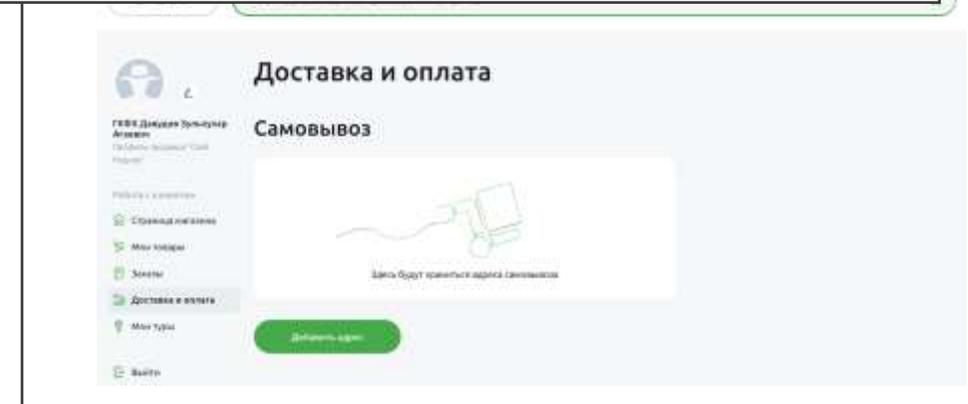
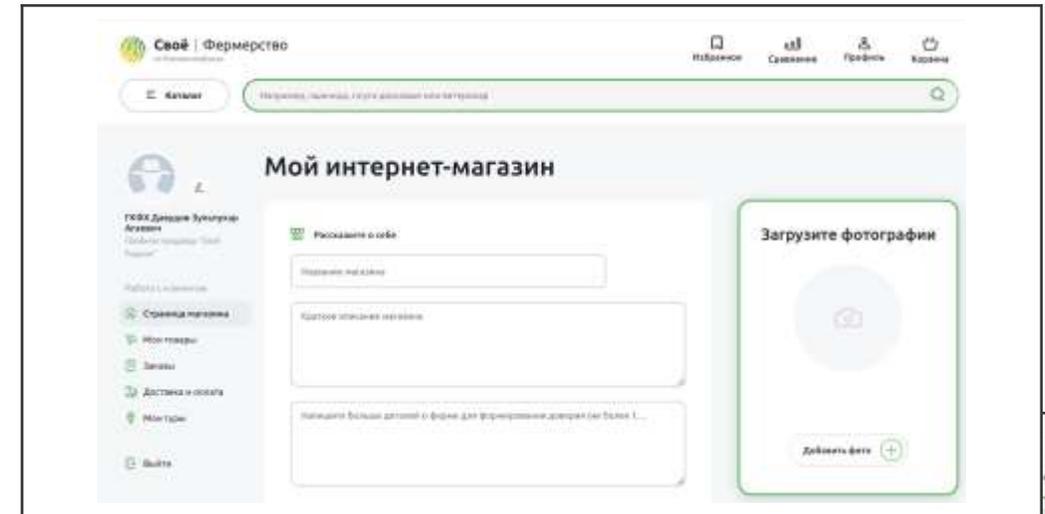
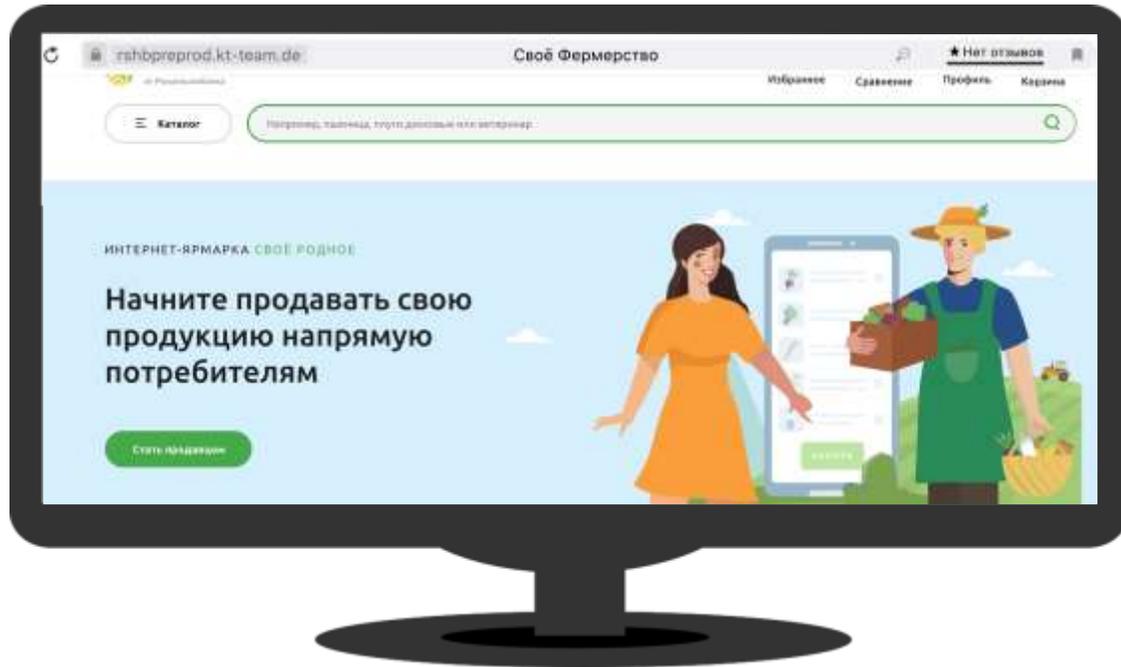
который объединяет фермеров и покупателей

# Наполнение контентом магазина на «Своё Родное»



## Шаги

1. Наполнить описанием раздел «Мой интернет-магазин», указать контактные данные и период работы
2. В разделе Доставка и оплата описать параметры работы магазина
3. Создать каталог продуктов: описание, цена, характеристики, фотографии
4. Создать каталог агротуров: описание, цена, фотографии





## ЦЕЛЬ

**ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ НА ПЛАТФОРМЕ ВСЕХ КЛИЕНТОВ БАНКА** и привлечь новых клиентов на обслуживание в банк.

1. Определение Целевой аудитории - подготовка к переговорам.
2. Приветствие - создание положительного контекста и формирование доверия для привлечения партнера
3. Выявление потребностей - формирование и укрепление понимания потребности у клиента
4. Презентация - знакомство клиента с продуктом и раскрытие выгод, которые клиент может получить от использования продукта
5. Работа с возражениями
6. Завершение сделки – регистрация на платформе, продажа РКО



## Шаги



## СОЗДАВАЕМАЯ ЦЕННОСТЬ

- Банк получает дополнительные инструменты реализации банковских продуктов и услуг
- Прирост клиентской базы
- Банк получает дополнительные инструменты привлечения клиентов и реализации банковских продуктов и услуг

---

## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ БАНКА



- Увеличение клиентской базы
- Инструменты таргетированных коммуникаций с клиентом
- Повышение лояльности клиентов

# 1. НАШ ЦЕЛЕВОЙ СЕГМЕНТ



ПРОИЗВОДИТЕЛИ И  
ПОСТАВЩИКИ  
ТОВАРОВ для АПК



Привлечь внимание клиентов к площадке, побудить зарегистрироваться и убедить в выгоды размещения каталога товаров



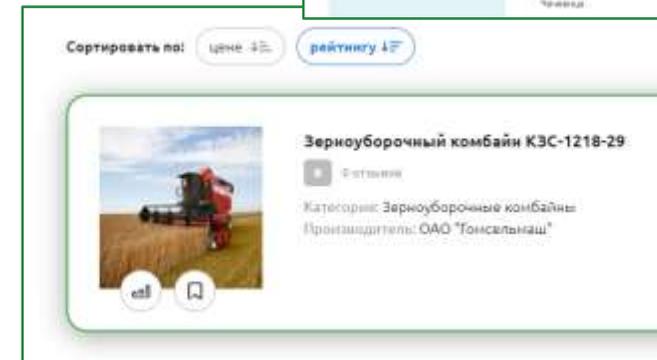
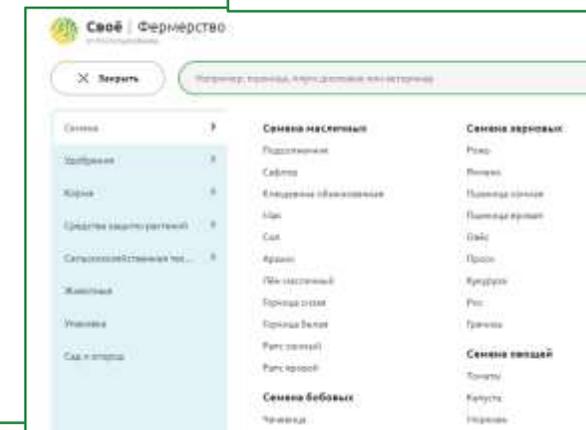
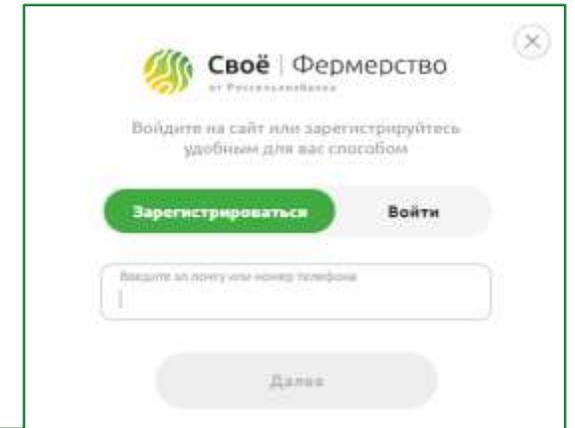
ФЕРМЕРЫ  
ПРОИЗВОДИТЕЛИ  
ФЕРМЕРСКОЙ  
ПРОДУКЦИИ,



Привлечь внимание клиентов к площадке, побудить зарегистрироваться и убедить в выгоды размещения продукции

# Начать продавать – легко!

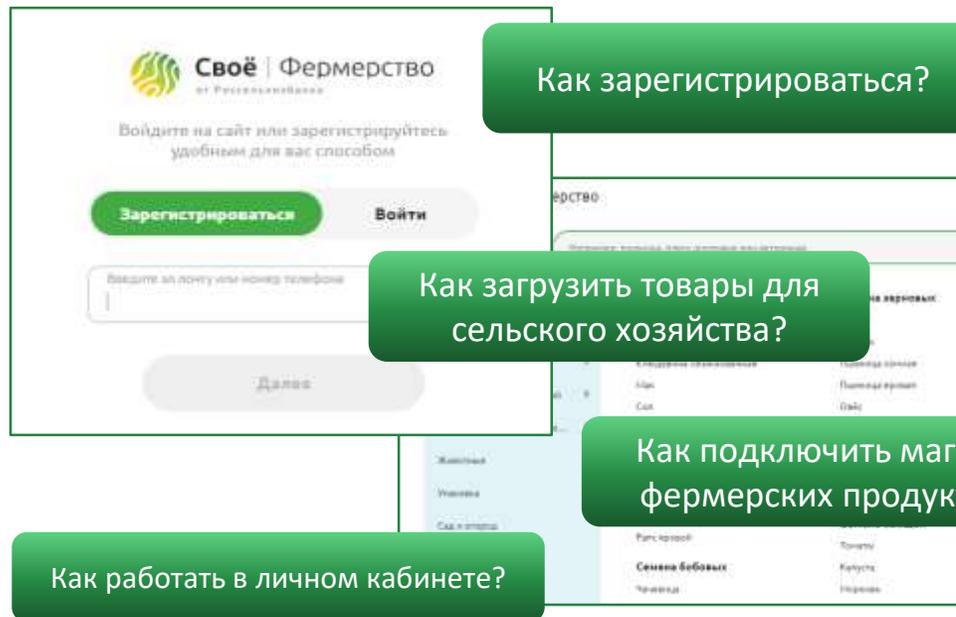
- ✓ Клиент регистрируется на Своё.Фермерство
- ✓ В ЛК выбирает и подключает роль
- ✓ Размещает свой товар
- ✓ Начинает продавать



**С нами удобно!**

# Мы поможем!

- Если остались вопросы
- Возникли технические сложности
- Клиент не знает с чего начать
- Сомневается



Свяжите его с нами и мы поможем!

Лариса Сандрыкина  
SandrykinaLA@rshb.ru.  
+7 (964) 565-07-08

Максим Коваленко  
Kovalenkomaх@rshb.ru  
+7 (925) 537-67-65

Евгений Приходько  
Prihodkoei@intech.rshb.ru  
+7 (926) 662-03-95

# Перспективы развития платформы

- 1 50 тысяч юридических лиц к концу 2020 года
- 2 3 миллиона пользователей в течение 5 лет
- 3 Чат между продавцом и покупателем
- 4 Оплата товаров на сайте
- 5 Множество удобных сервисов, помогающих вести бизнес
- 6 Финансовые услуги банка на покупку товаров
- 7 Собственная страница магазина товаров
- 8 Услуги логистических компаний
- 9 Продвижение магазина

# Своё.Фермерство – не только маркетплейс **здесь вы также найдёте:**



## АГРО СЕРВИСЫ

- Умный подбор семян
- Подбор персонала
- Онлайн консультация ветеринара
- Сервис управления фермой
- Карта агротехнологий
- Сертификация органического производства
- Навигатор госуслуг
- Санитарный контроль производства
- Мониторинг рождения телят
- Календарь мероприятий



## СЕРВИСЫ ПОДДЕРЖКИ БИЗНЕСА

- Онлайн бухгалтерия
- Конструктор документов
- Регистрация бизнеса
- Помощь в получении сертификатов на продукцию
- Поиск и аренда техники
- Помощь юриста



## ФИНАНСОВЫЕ СЕРВИСЫ

- Кредитование
- РКО



## ИНФОРМАЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ

- Новостной портал

# Регистрация на платформе Своё.Фермерство

пошаговая  
инструкция  
пользователя

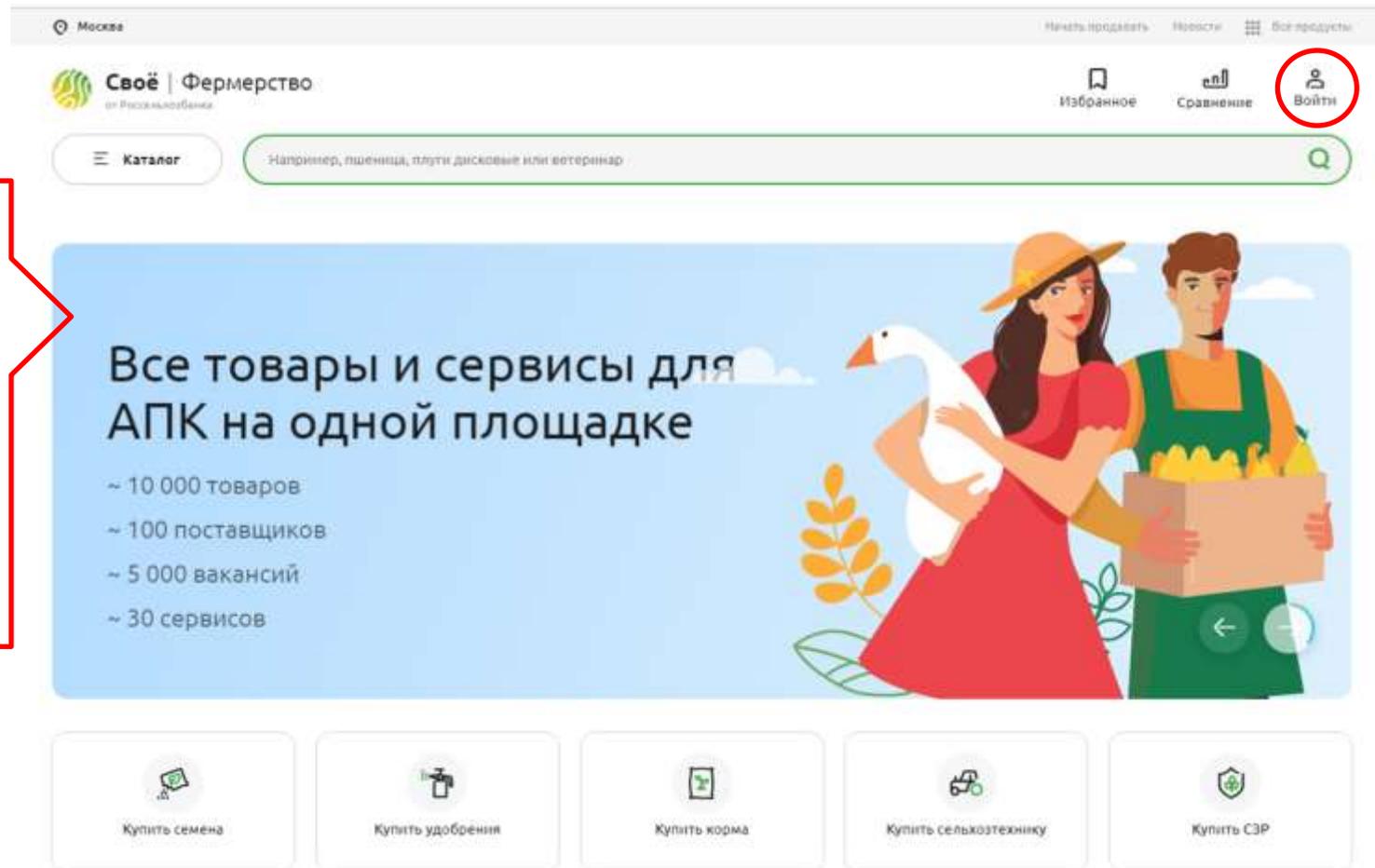


# Регистрация

Регистрация на платформе Своё.Фермерство осуществляется в 2 этапа:

- 1 Регистрация представителя компании – физического лица
- 2 Подключение юридического лица или ИП

# Шаг 1. Регистрация представителя компании – физического лица



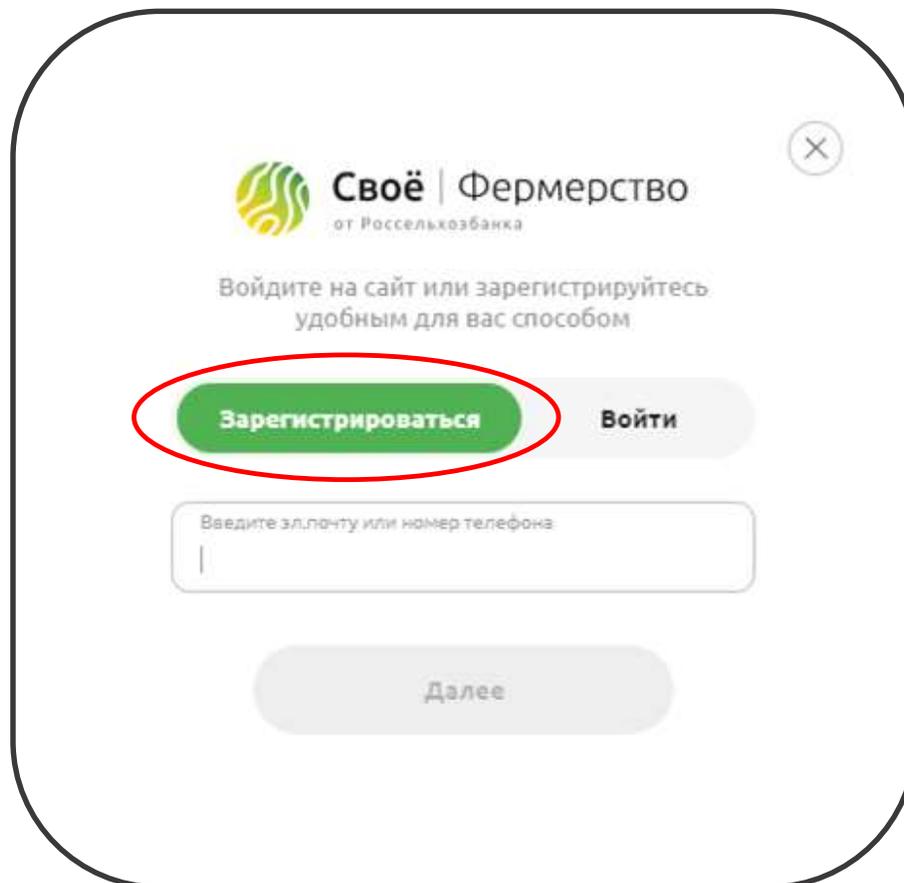
Чтобы начать работу с площадкой Своё.Фермерство, воспользуйтесь кнопкой входа, расположенной в правом верхнем углу панели меню.

  
Войти

# Шаг 1.2 Форма регистрации

В открывшемся окне регистрации введите ваш номер телефона или e-mail, предварительно выбрав вариант «зарегистрироваться» и нажмите «Далее».

Важно! Указывайте действительный телефон или e-mail, на него придет код подтверждения регистрации.

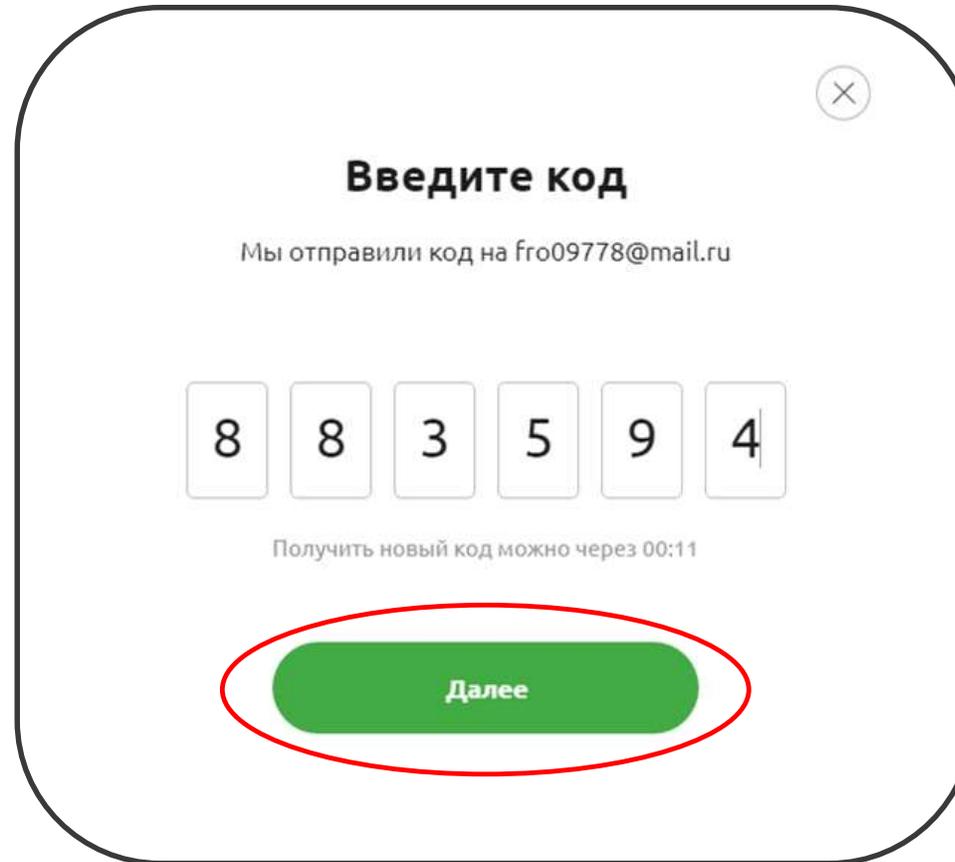


The screenshot shows a mobile application interface for registration. At the top, there is a logo for 'Своё | Фермерство от Россельхозбанка' and a close button (X). Below the logo, the text reads 'Войдите на сайт или зарегистрируйтесь удобным для вас способом'. There are two buttons: 'Зарегистрироваться' (highlighted with a red oval) and 'Войти'. Below these buttons is a text input field with the placeholder 'Введите эл.почту или номер телефона'. At the bottom, there is a 'Далее' button.

При повторном посещении сайта авторизация осуществляется тем же способом, значение «войти» будет выбрано по умолчанию и подсвечено зеленым цветом.

# Шаг 1.3. Ввод проверочного кода

Введите проверочный код, который пришел на указанный вами телефон или e-mail и нажмите «Далее».



Введите код

Мы отправили код на fro09778@mail.ru

8 8 3 5 9 4

Получить новый код можно через 00:11

Далее

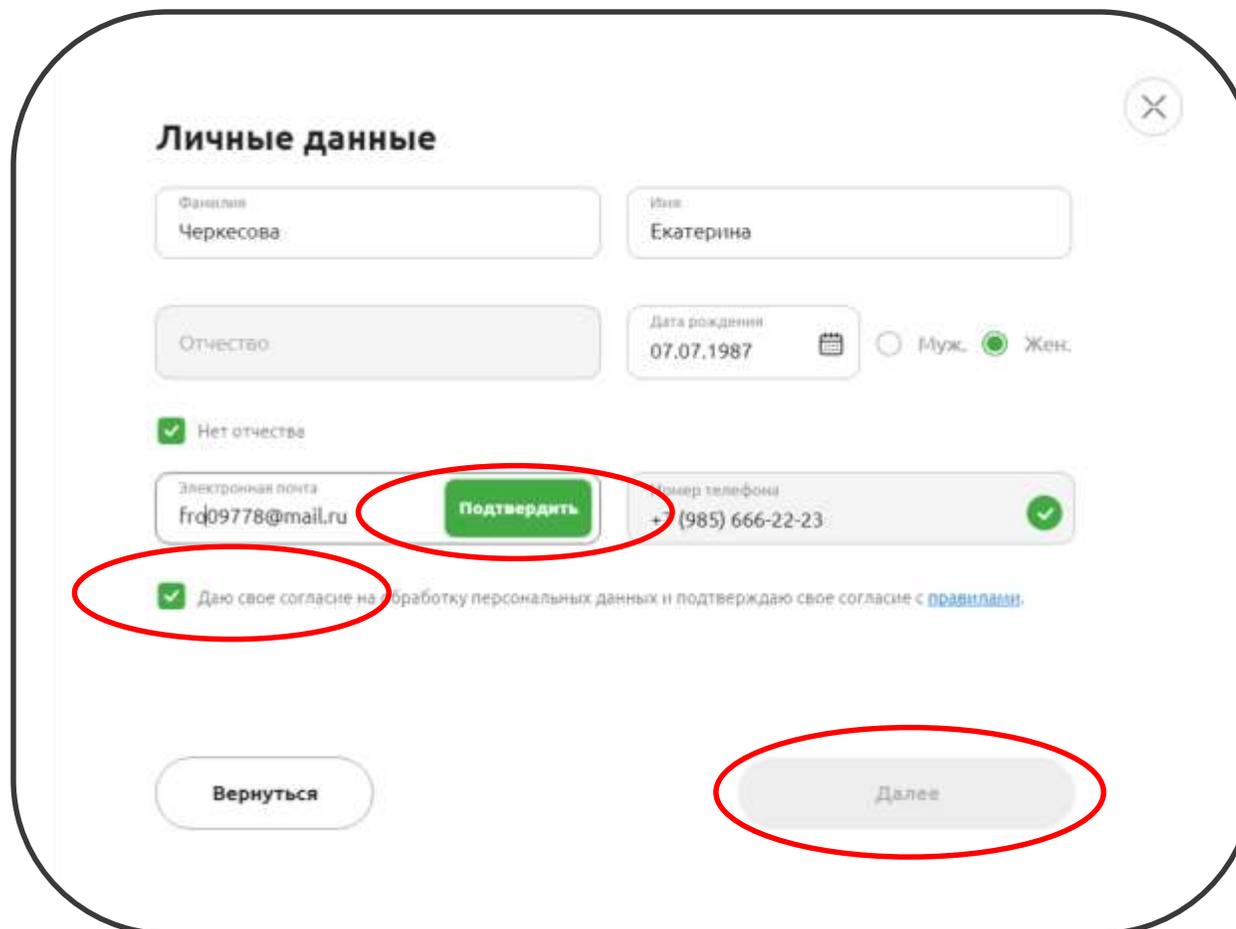
The screenshot shows a verification code input screen. At the top right, there is a close button (X). The title is "Введите код". Below it, a message states "Мы отправили код на fro09778@mail.ru". The code input area consists of six boxes containing the digits 8, 8, 3, 5, 9, and 4. Below the input area, a timer indicates "Получить новый код можно через 00:11". At the bottom, there is a green button labeled "Далее", which is circled in red.

# Шаг 1.4 Регистрация представителя компании

Заполните личные  
данные в открывшемся  
окне.

Обязательно  
подтвердите ваш e-  
mail и номер  
телефона, поставьте  
галочку в строке  
согласия на обработку  
персональных данных.

Нажмите «Далее».



**Личные данные**

Фамилия: Черкесова

Имя: Екатерина

Отчество:

Дата рождения: 07.07.1987

Муж  Жен

Нет отчества

Электронная почта: frd09778@mail.ru **Подтвердить**

Номер телефона: (985) 666-22-23

Даю свое согласие на обработку персональных данных и подтверждаю свое согласие с [правилами](#).

Вернуться **Далее**

# Шаг 2.1 Регистрация юр. лица или ИП

После заполнения персональных данных вам будет предложено перейти непосредственно к регистрации организации: юридического лица или ИП.

Чтобы осуществить регистрацию, нажмите «Далее».

## Регистрация организации

Чтобы получить полный доступ к сервисам платформы, зарегистрируйте юридическое лицо на платформе.  
Если вы не являетесь юридическим лицом, можете пропустить данный шаг

**При регистрации юр.лица становится доступно:**

- ✔ Размещение товаров для с/х на платформу
- ✔ Совершение сделок по покупке товаров для с/х
- ✔ Использование платных сервисов

[Пропустить](#) [Далее](#)

# Шаг 2.2 Регистрация юр. лица или ИП

Выберите  
организационно-правовую  
форму.

## Выберите форму



**Юридические лица**  
Если вы представитель или  
владелец организации

Выбрать

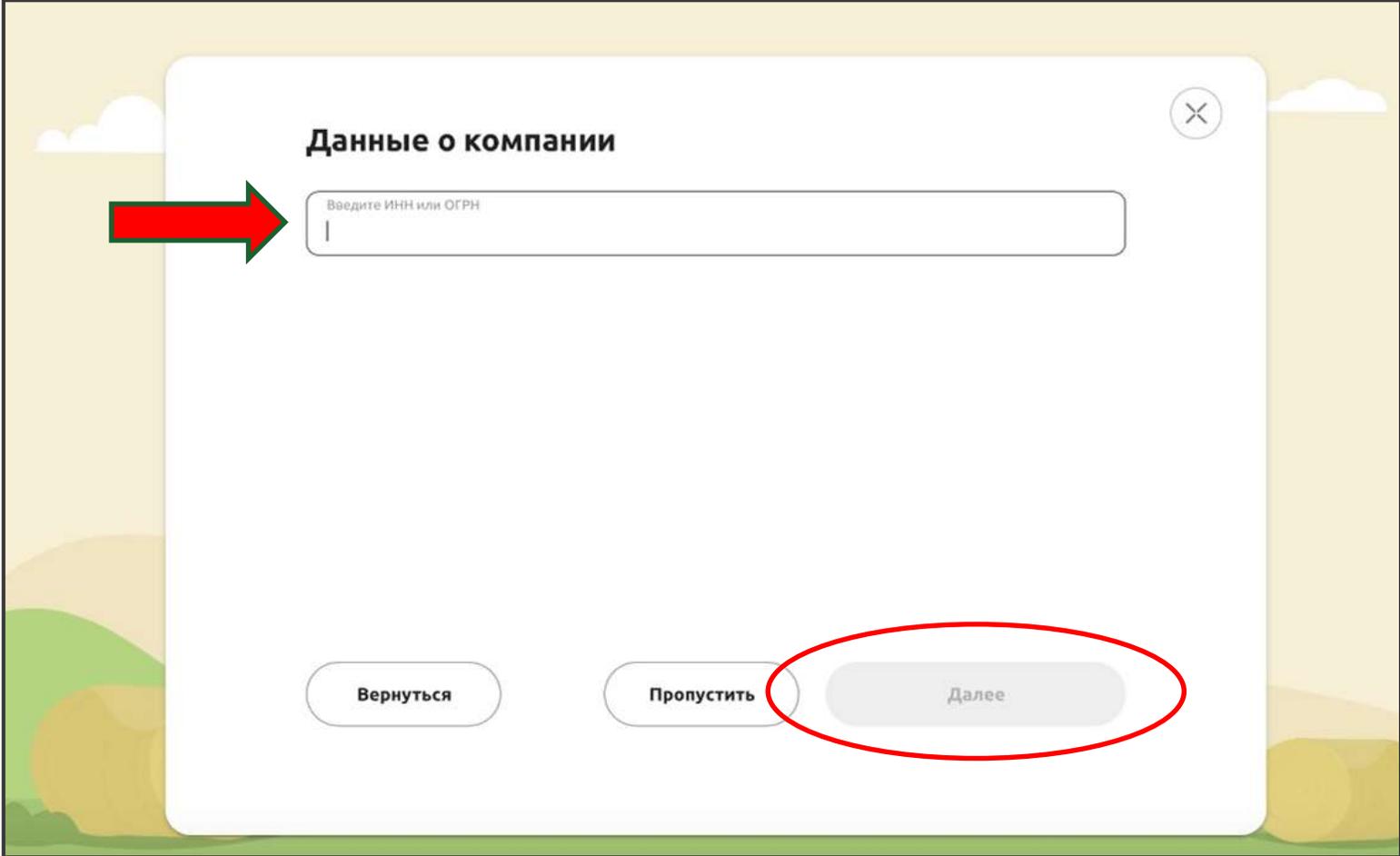


**Индивидуальный  
предприниматель**  
Если вы индивидуальный  
предприниматель или глава КФХ

Выбрать

## Шаг 2.3 Регистрация юр. лица или ИП

В открывшемся окне  
укажите ИНН и нажмите  
«Далее».



Данные о компании

Введите ИНН или ОГРН

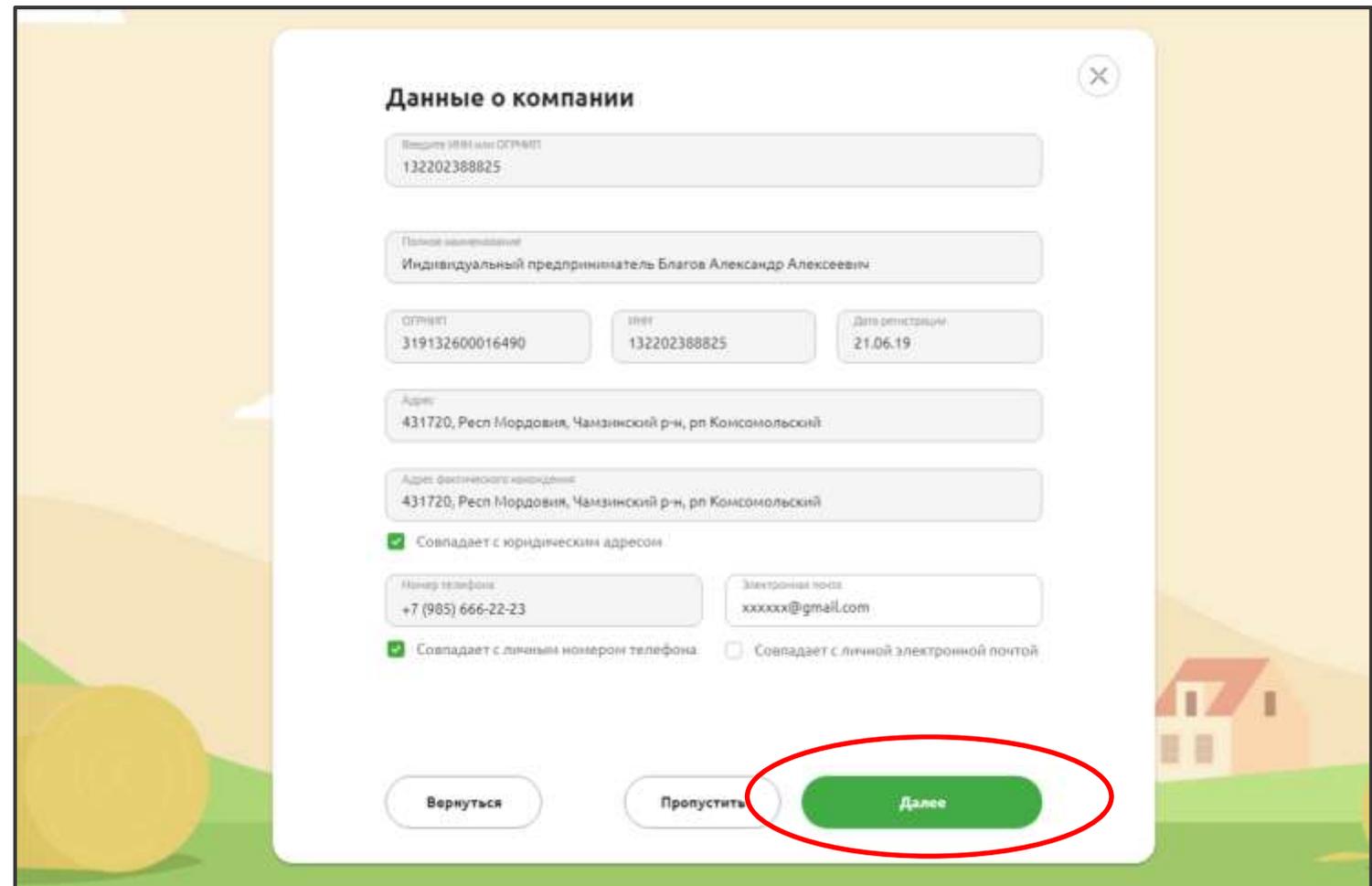
Вернуться Пропустить Далее

The screenshot shows a registration window with a title bar containing a close button. The main content area has a heading 'Данные о компании' and a text input field with the placeholder 'Введите ИНН или ОГРН'. A red arrow points to this input field. At the bottom, there are three buttons: 'Вернуться', 'Пропустить', and 'Далее'. The 'Далее' button is circled in red.

# Шаг 2.4 Регистрация юр. лица или ИП

После указания ИНН, остальные данные о компании будут заполнены автоматически.

Заполните фактический адрес и контактные данные, либо поставьте галочки в соответствующих полях, если они совпадают с ранее заполненными личными данными и нажмите «Далее».



**Данные о компании**

Введите ИНН или ОГРН/ИПТ  
132202388825

Полное наименование  
Индивидуальный предприниматель Благов Александр Алексеевич

ОГРН/ИПТ  
319132600016490

ИНН  
132202388825

Дата регистрации  
21.06.19

Адрес  
431720, Респ. Мордовия, Чамзинский р-н, рп Комсомольский

Адрес фактического нахождения  
431720, Респ. Мордовия, Чамзинский р-н, рп Комсомольский

Совпадает с юридическим адресом

Номер телефона  
+7 (985) 666-22-23

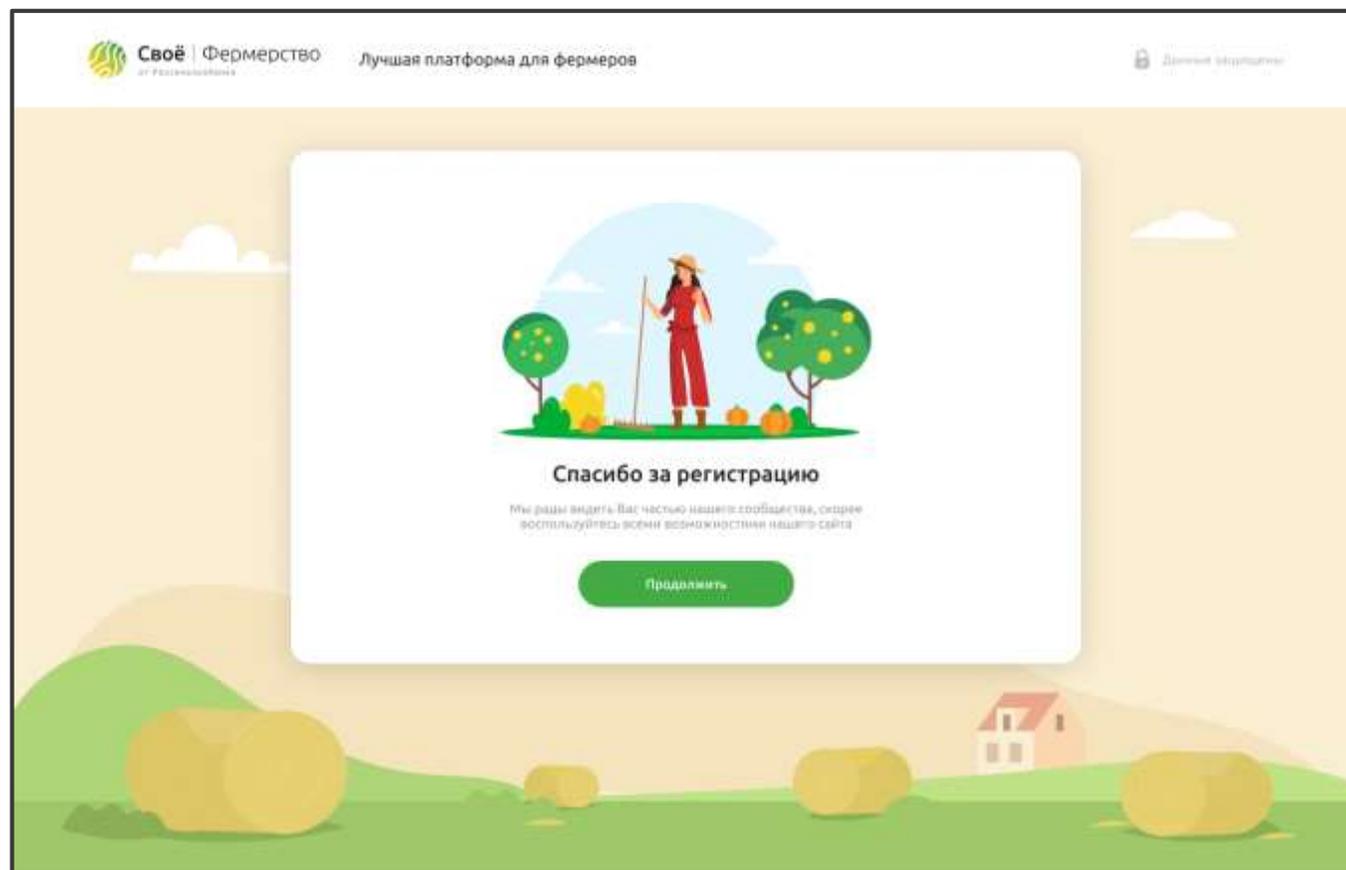
Электронная почта  
xxxxxx@gmail.com

Совпадает с личным номером телефона.  Совпадает с личной электронной почтой

Вернуться Пропустить **Далее**

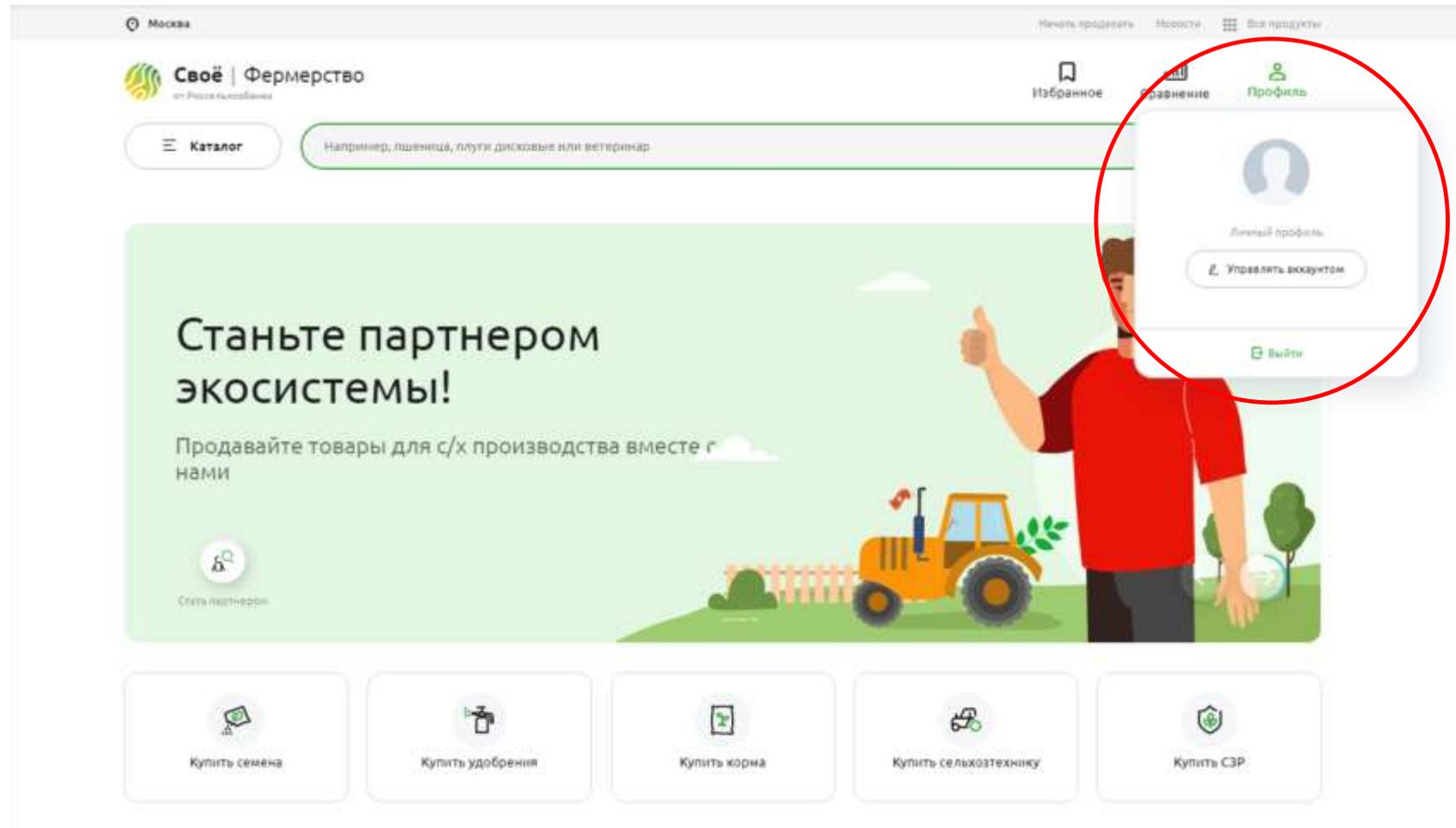
# Завершение регистрации

Вы успешно прошли регистрацию юридического лица или ИП.  
Нажав кнопку «Продолжить» вы вернетесь на главную страницу и сможете продолжить навигацию по сайту.



# Вход в личный кабинет

Если вы хотите войти в личный кабинет, воспользуйтесь кнопкой «Профиль» в правом верхнем углу панели меню.



# Регистрация на платформе Своё.Родное

## пошаговая инструкция пользователя



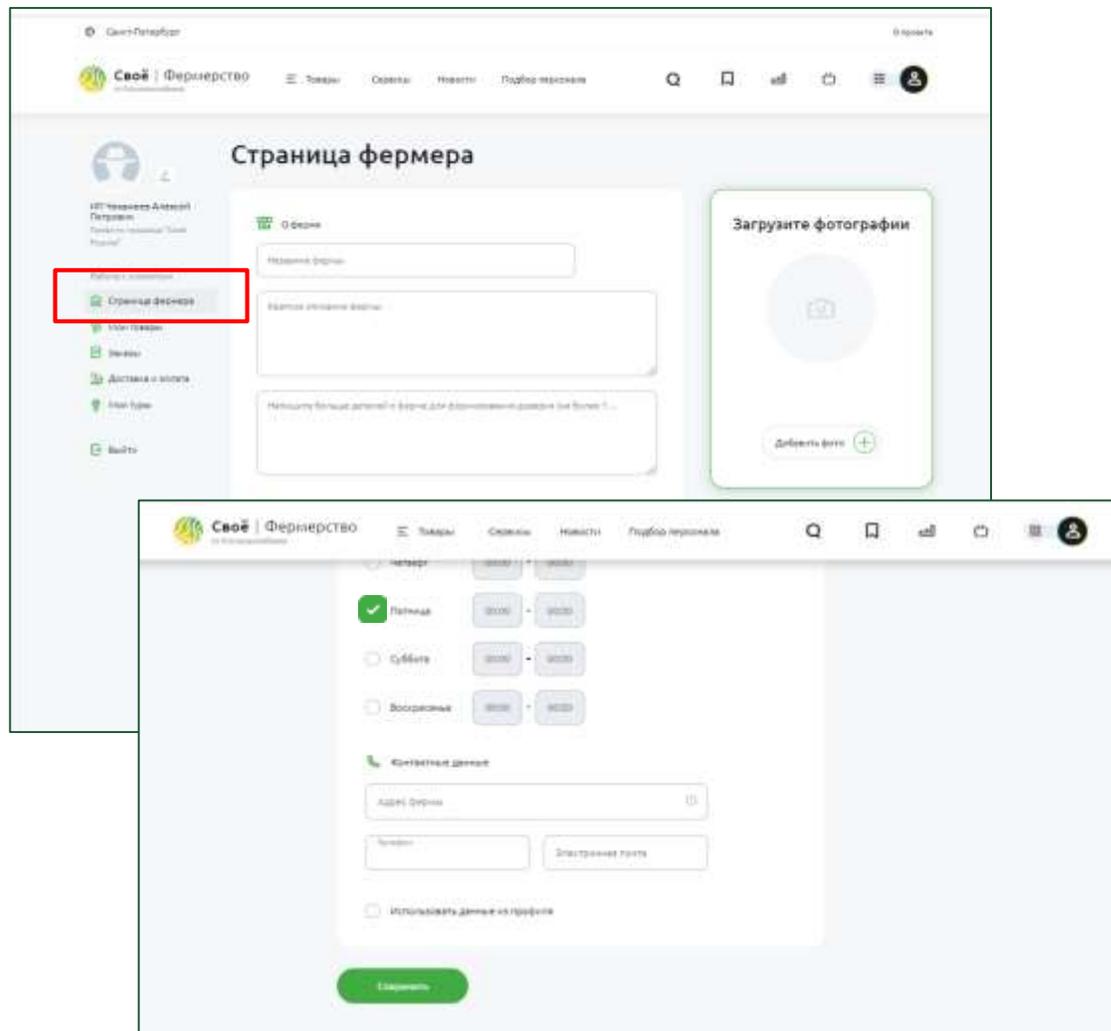
Своё | Родное  
от Россельхозбанка



АгроторгГарант

# Регистрация на Своё.Родное

Для успешного прохождения модерации, необходимо заполнить следующие разделы: “Страница фермера”, “Мои товары”, “Доставка и оплата”. Раздел “Мои туры” заполняется опционально.



## Шаг 1: Страница фермера

**Название фермы:** название фермы (до 50 символов)

**Краткое описание:** краткое описание фермы/слоган/девиз

**Детальное описание фермы:** история/концепция/принципы

**Время обслуживания клиентов:** время приема звонков и ответов на сообщения пользователям (покупателям)

**Загрузка фото:** загрузка фотографии или логотипа фермы

**Контактные данные:** адрес фермы (адрес производства), номер телефона и адрес электронной почты по которому сможет клиент связаться с фермером

**Использовать данные из профиля:** если контактные данные совпадают с данными из профиля физ.лица, можно поставить галочку

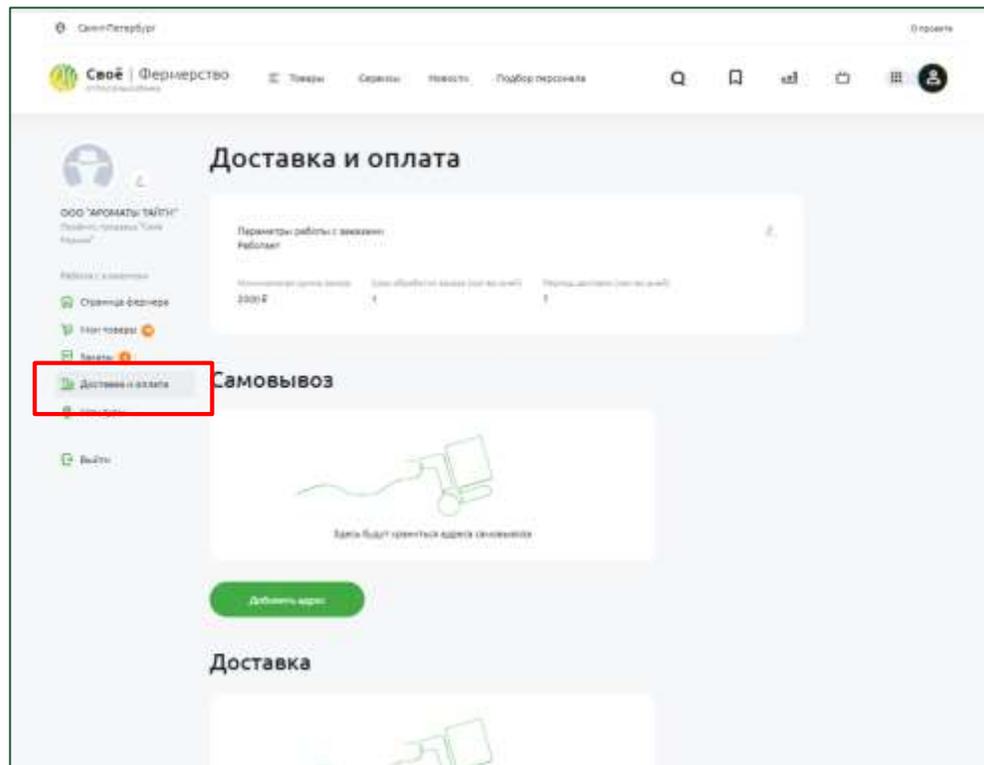
После заполнения всех данных нажимаем кнопку:

Сохранить

# Регистрация на Своё.Родное



## Шаг 2: Доставка и оплата



На этом шаге нужно указать Параметры работы с заказами нажав на 

**Минимальная сумма заказа:** минимальная сумма при которой возможен заказ

**Срок обработки заказа (кол-во дней):** срок в течении которого фермер готов обработать заказ, собрать и отправить покупателю

**Период доставки (кол-во дней):** максимальный период выбора даты доставки заказа

После заполнения всех данных нажимаем кнопку:

 Сохранить

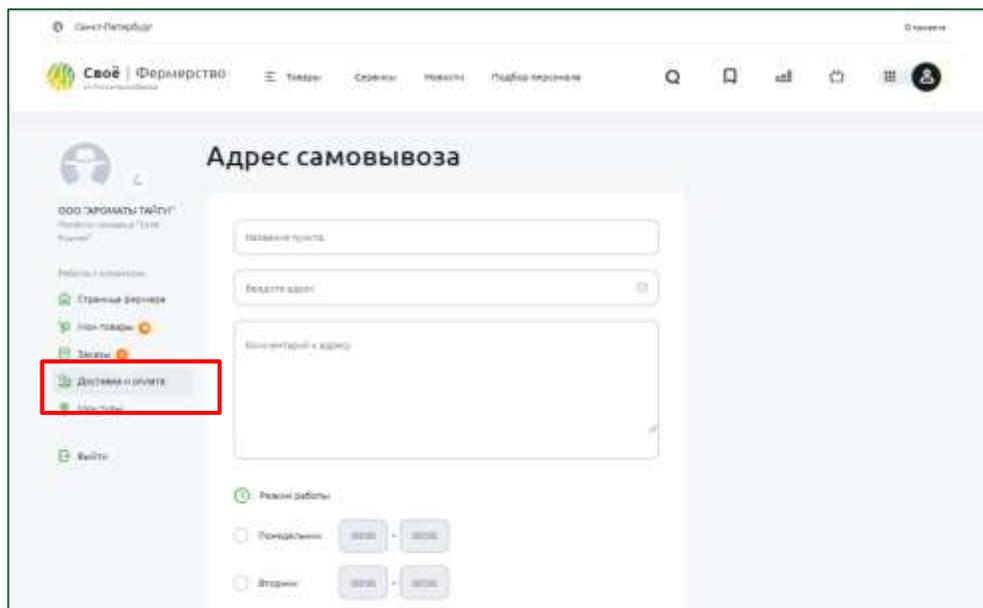
Далее добавить адреса самовывоза и доставки.

Для добавления нужно нажать кнопку  Добавить адрес в блоке **Самовывоз** или кнопку  Добавить город в блоке **Доставка**

# Регистрация на Своё.Родное



## Шаг 2: Доставка и оплата. Адрес самовывоза



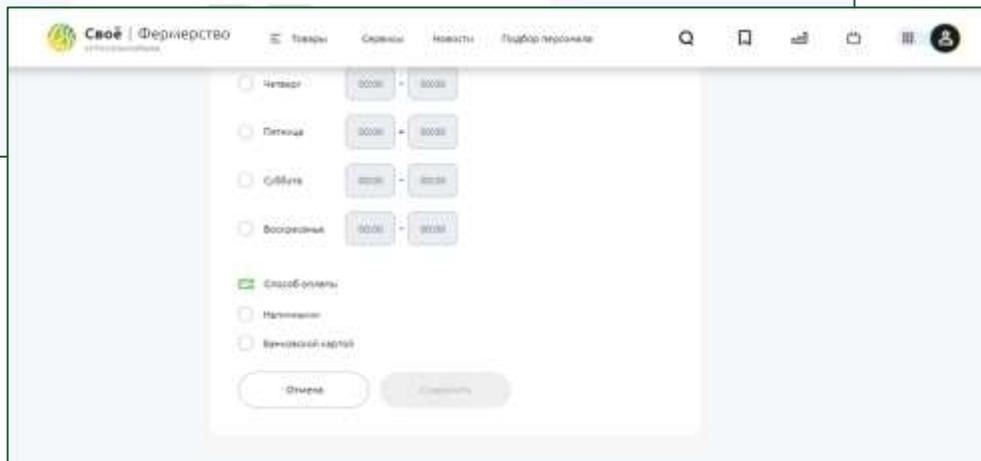
**Название пункта:** название пункта самовывоза (например: название магазина или адрес магазина)

**Введите адрес:** адрес пункта самовывоза. При вводе система будет подсказывать правильное написание адреса.

**Комментарии к адресу:** тут можно написать уточнения к адресу, чтобы покупателям было проще найти магазин

**Режим работы:** режим работы пункта самовывоза

**Способ оплаты:** возможный вариант оплаты именно в данной точке самовывоза

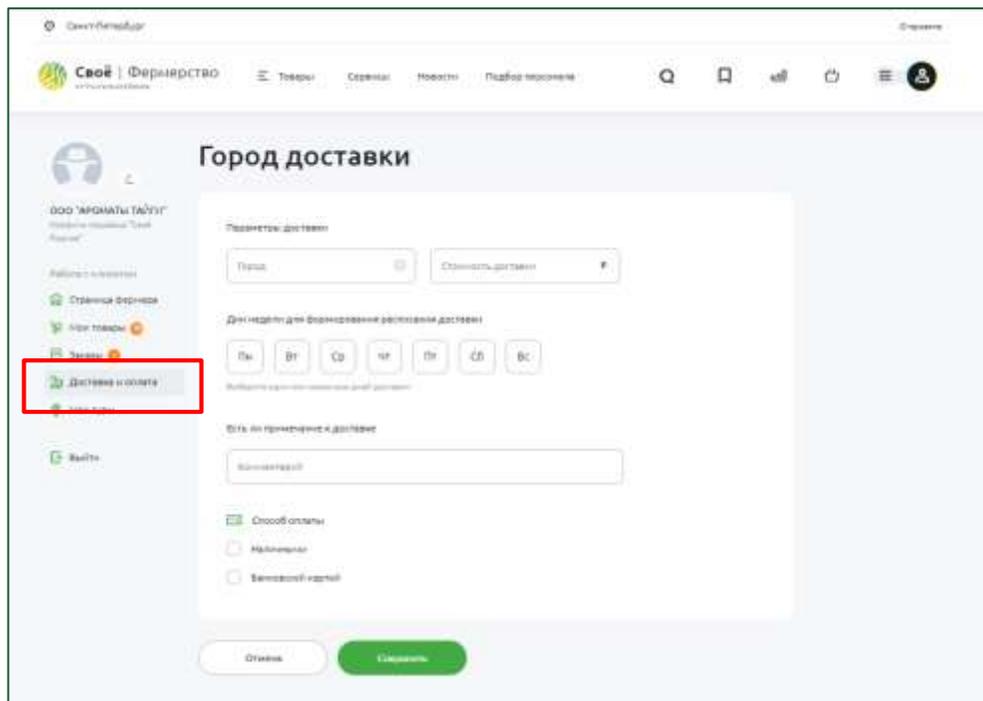


При заполнении всех полей, кнопка  станет активной.

# Регистрация на Своё.Родное



## Шаг 2: Доставка и оплата. Город доставки



**Город:** город в котором возможна доставка. При вводе система будет подсказывать правильное написание города.

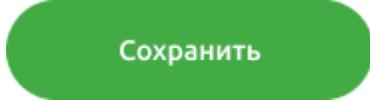
**Стоимость доставки:** сумма, которую получит курьер за доставку по адресу получателя

**Дни недели для формирования расписания доставки:** дни недели в которые доставка возможна

**Комментарии:** примечания к доставке (например: только в пределах МКАД)

**Способ оплаты:** возможный вариант оплаты

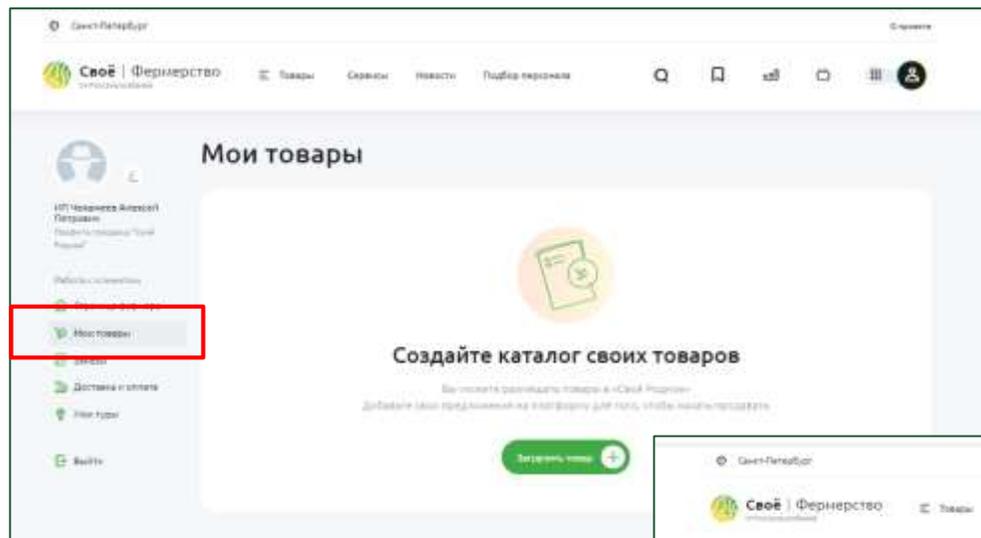
После заполнения всех полей нажимаем кнопку

 Сохранить

# Регистрация на Своё.Родное



## Шаг 3: Мои товары

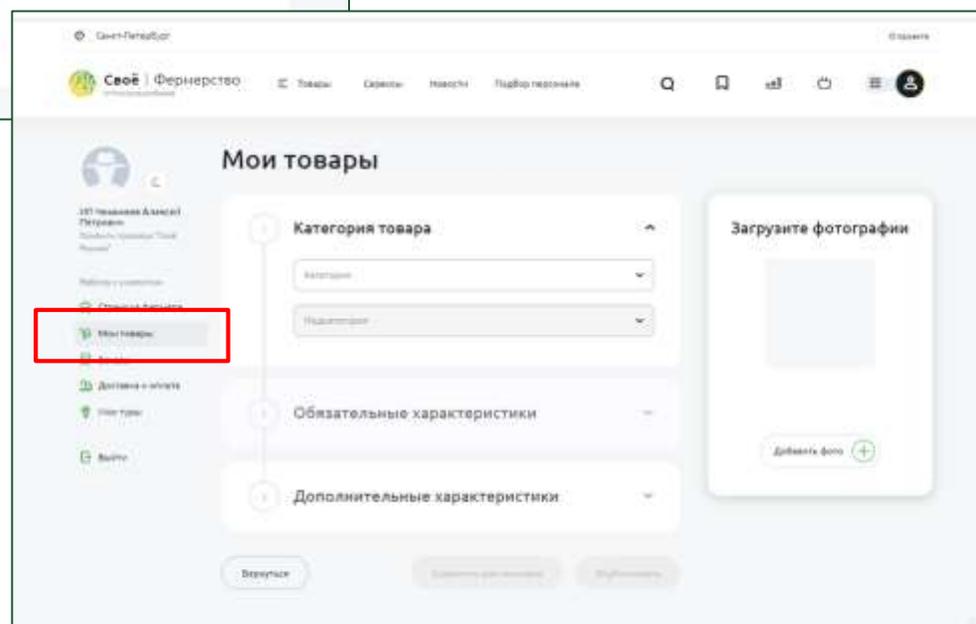


Для того, чтобы начать наполнять каталог, нужно нажать

Загрузить товар 

**Категория:** выбираем категорию из выпадающего списка, которая максимально подходит к товару

**Подкатегория:** выбираем подкатеорию из выпадающего списка, которая максимально подходит к товару

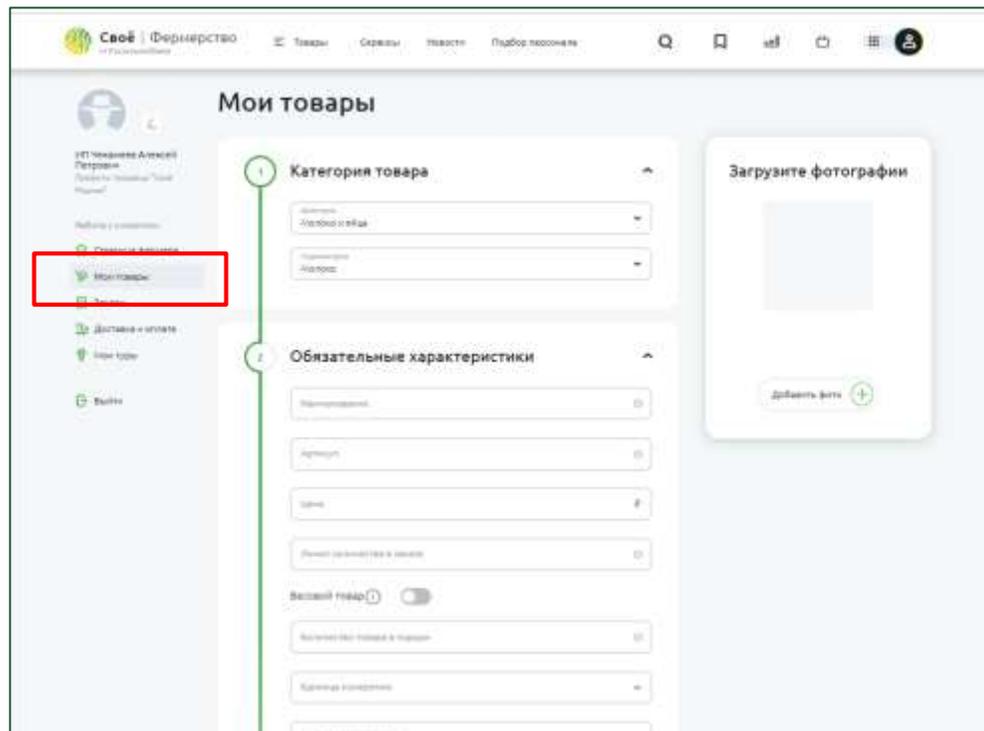


После станет доступно поле  
**“Обязательные характеристики”**

# Регистрация на Своё.Родное



## Шаг 3: Мои товары



**Наименование:** название продукта (до 50 символов)

**Артикул:** если у фермера нет артикулов на продукцию, присваиваем самостоятельно начиная с единицы (артикул 1, следующий загружаемый товар артикул 2 итд)

**Цена:** цена товара

**Лимит количества в заказе:** лимит, который фермер готов поставить покупателю (Пример: у фермера 3 кг сыра - лимит. Один покупатель купил 1 кг сыра, второй сможет купить оставшиеся 2 кг, не более)

**Весовой товар:** отмечаем,  если товар весовой и конечная цена может отличаться. (Пример: 100 грамм сыра - 200 рублей, отрезали 110 грамм, конечная цена 255 рублей)

**Количество товара в порции:** вес/объем продукта, который будет в продаваемой позиции

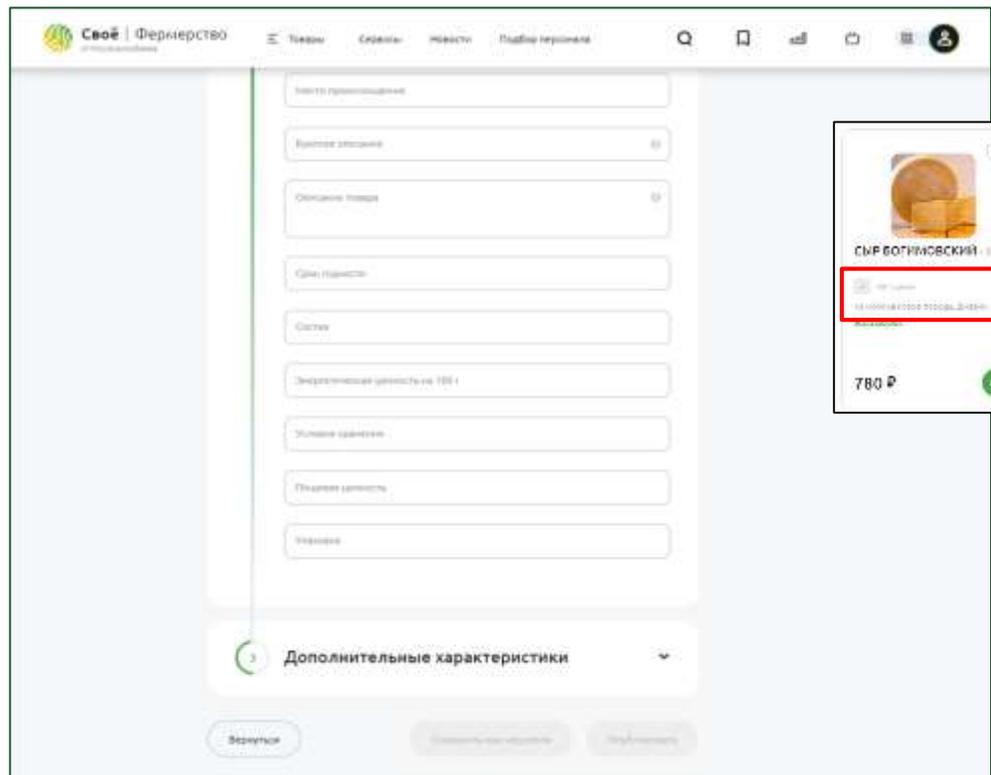
**Единица измерения:** выбрать из выпадающего списка единицу измерения продукта, который будет в продаваемой позиции (литры, килограммы, граммы итд)

**Загрузка фото:** загрузка фотографии продукта

# Регистрация на Своё.Родное



## Шаг 3: Мои товары



Своё | Фермерство

Место происхождения

Краткое описание

Описание товара

Срок годности

Состав

Энергетическая ценность на 100 г

Условия хранения

Пищевая ценность

Упаковка

Дополнительные характеристики

Вернуться

Создать новый товар

Отправить

**СМР БОГМИСВСКИЙ**

780 Р

**Место происхождения:** фактическое место производства продукта

**Краткое описание:** краткое описание продукта, которое будет видно в миникарточке продукта

**Описание:** полное подробное описание продукта

**Срок годности:** период времени, в течение которого продукты сохраняют свои свойства

**Состав:** полный состав продукта

**Энергетическая ценность:** можно выбрать из выпадающего списка или прописать вручную

**Условия хранения:** оптимальные параметры (температура, влажность, световой режим и др.) и правила обращения, необходимые для обеспечения сохранности

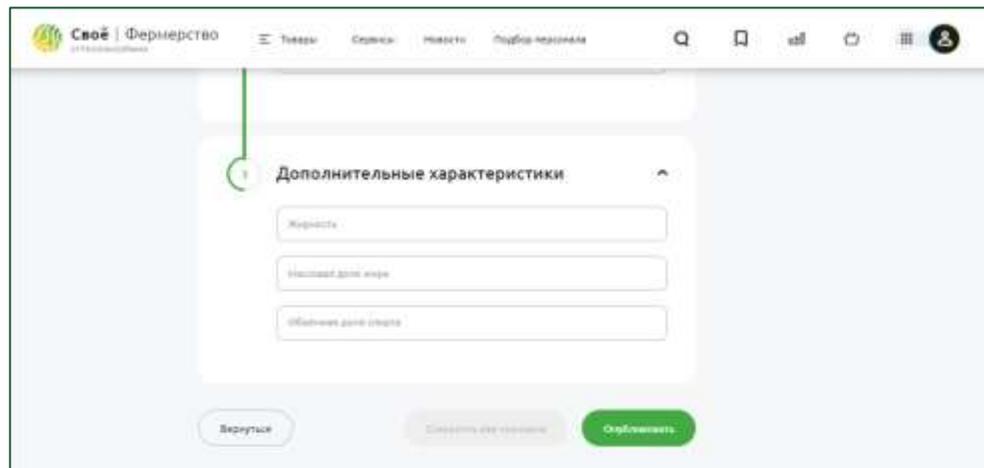
**Пищевая ценность:** можно выбрать из выпадающего списка или прописать вручную

**Упаковка:** можно выбрать из выпадающего списка или прописать вручную

# Регистрация на Своё.Родное



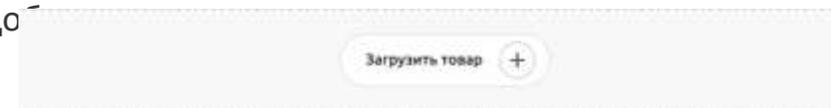
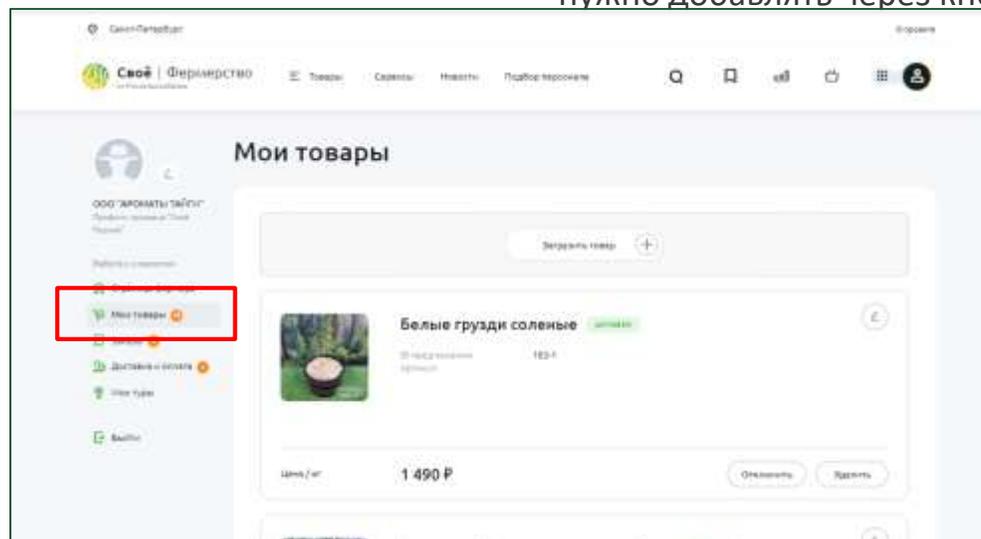
## Шаг 3: Мои товары



После заполнения поля **“Обязательные характеристики”** и добавления фото продукта кнопка **Опубликовать** станет активной и можно будет сохранить товар.

Поле **“Дополнительные характеристики”** для каждой категории разные, заполняются по желанию.

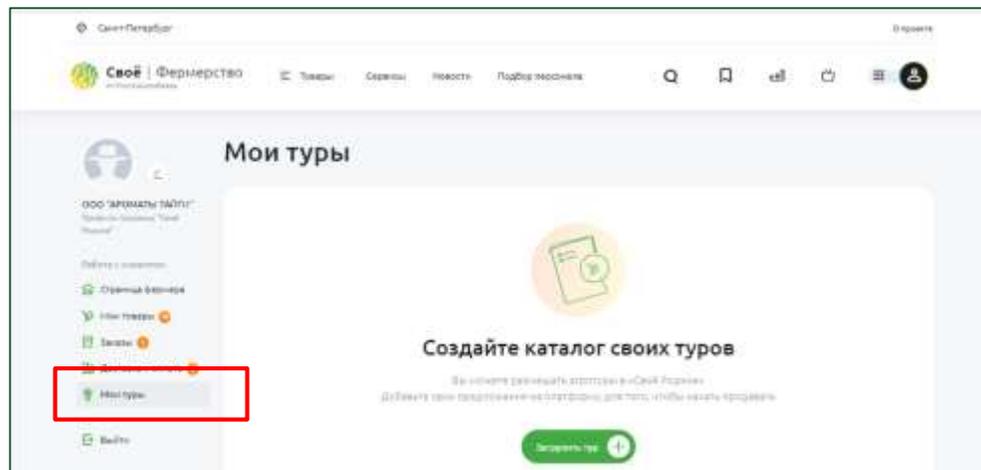
Ниже представлен вид, с уже до-  
нужно добавлять через кнопку



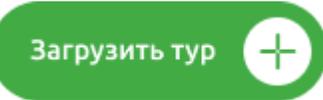
# Регистрация на Своё.Родное



## Шаг 4: Мои туры



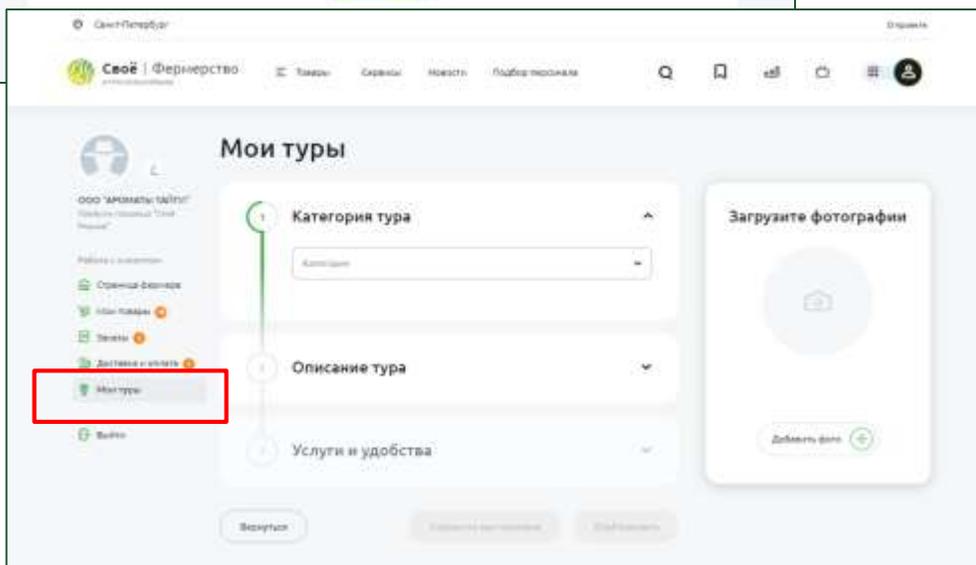
Для того, чтобы начать наполнять каталог туров, нужно нажать



**Категория:** выбираем категорию из выпадающего списка, которая максимально подходит к туру

**Загрузка фото:** загрузка фотографии тура

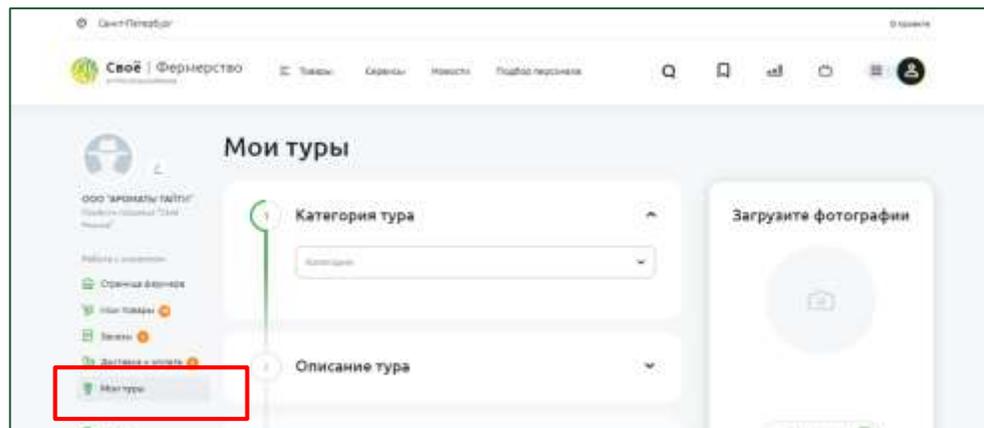
После станет доступно поле **“Описание тура”**



# Регистрация на Своё.Родное



## Шаг 4: Мои туры



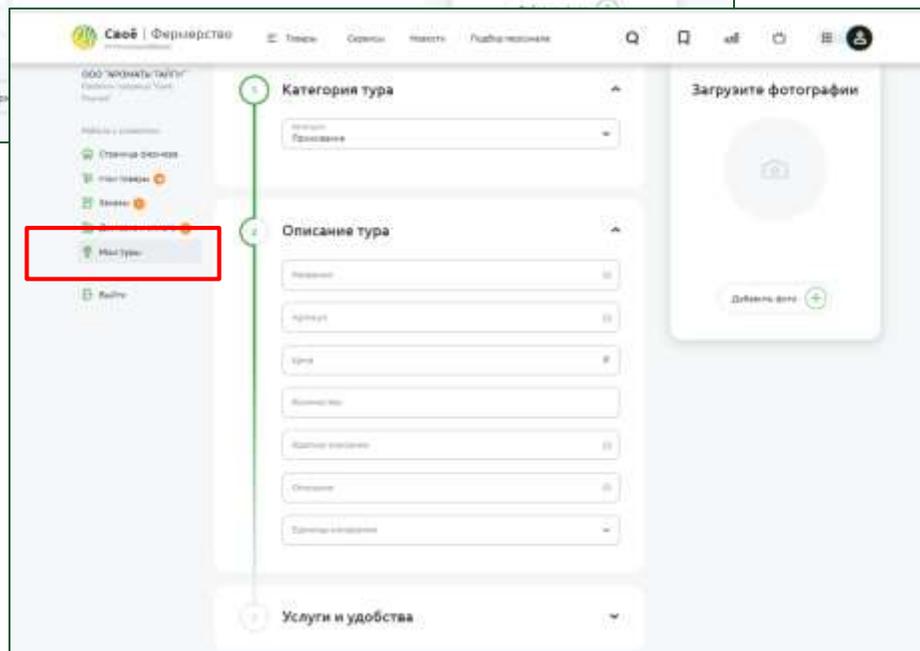
Для того, чтобы начать наполнять каталог туров, нужно нажать



**Категория:** выбираем категорию из выпадающего списка, которая максимально подходит к туру

**Загрузка фото:** загрузка фотографии тура

После станет доступно поле **“Описание тура”**.



При выборе категории “Проживание” заполняются следующие поля

**Название:** название тура (до 50 символов)

**Артикул:** если у фермера нет артикулов, присваиваем самостоятельно начиная с единицы (артикул 1, следующий загружаемый тур артикул 2 итд)

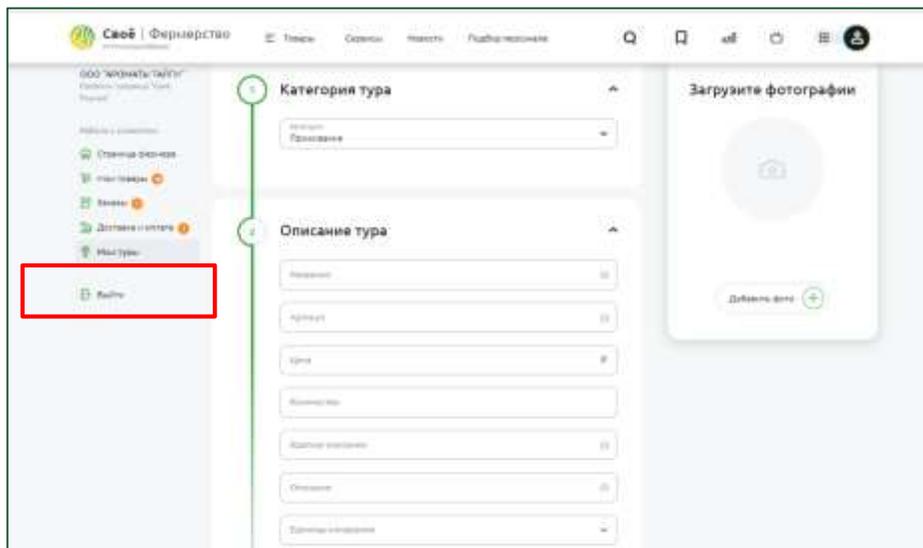
**Цена:** цена тура

**Количество:** которое входит в цену тура

# Регистрация на Своё.Родное



## Шаг 4: Мои туры



Своё | Фермерство

000 "ЗЕМЛЯ ТАТУ" (ООО "ЗЕМЛЯ ТАТУ")

Категория тура

Название: Проживание

Описание тура

Название: Агротур

Цена: 2000

Количество: 1

Единица измерения: сутки

Площадь: 100

Количество комнат: 1

Услуги и удобства

Доп. услуги: [input type="text"]

Удобства: [input type="text"]

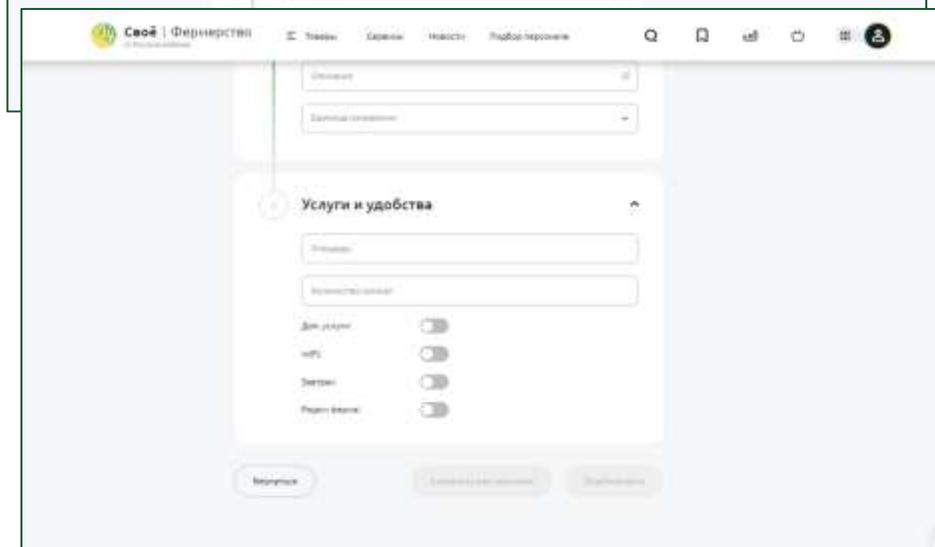
Доп. услуги:  [input type="checkbox"/>

WiFi:  [input type="checkbox"/>

Завтрак:  [input type="checkbox"/>

Рядом ферма:  [input type="checkbox"/>

Добавить фото



Своё | Фермерство

Услуги и удобства

Доп. услуги: [input type="text"]

Удобства: [input type="text"]

Доп. услуги:  [input type="checkbox"/>

WiFi:  [input type="checkbox"/>

Завтрак:  [input type="checkbox"/>

Рядом ферма:  [input type="checkbox"/>

Вернуться

Создать тур

Обновить тур

**Краткое описание:** краткое описание тура, которое будет видно в миниатюрке тура

**Описание:** полное подробное описание продукта

**Единица измерения:** выбрать из выпадающего списка единицу измерения. В категории “проживание” единица измерения - сутки

Далее поле **“Услуги и удобства”**

**Площадь:** площадь помещения

**Количество комнат:** количество комнат в помещении

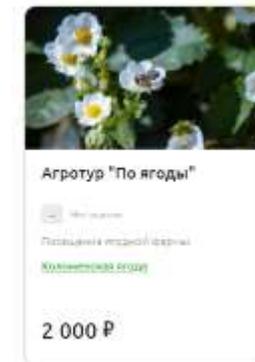
**Доп.услуги:** если тур предполагает дополнительные услуги включаем

**WiFi:** отметить наличие wifi

**Завтрак:** отметить входит ли завтрак

**Рядом ферма:** отметить наличие рядом фермы

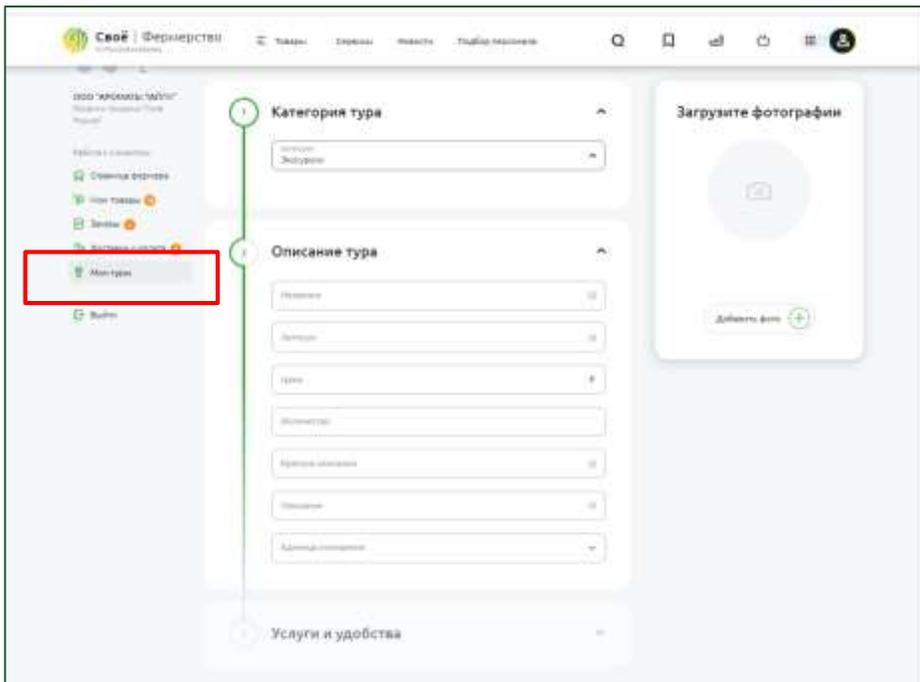
После заполнения всех полей и добавления фотографий тура кнопка **Опубликовать** станет активной и можно будет сохранить тур.



# Регистрация на Своё.Родное



## Шаг 4: Мои туры



**Категория:** выбираем категорию из выпадающего списка, которая максимально подходит к туру

**Загрузка фото:** загрузка фотографии тура

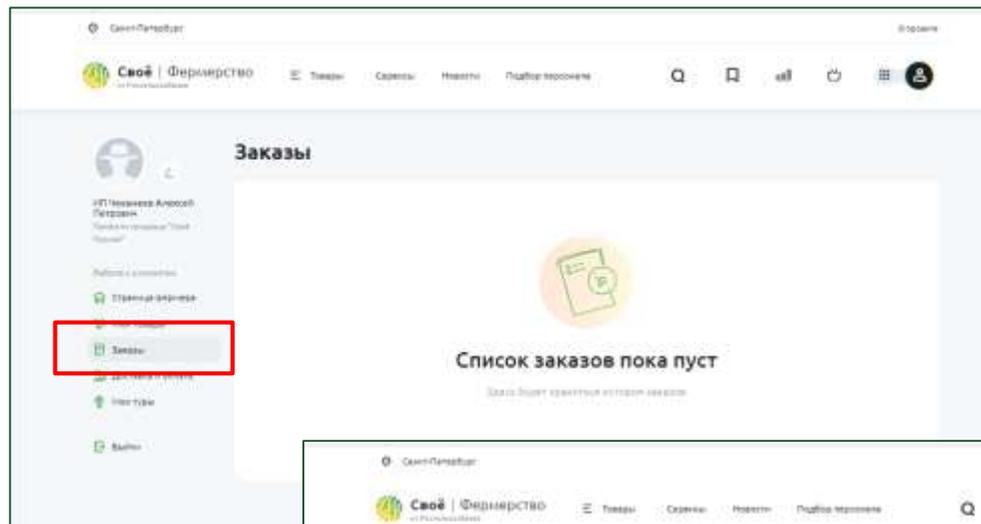
После станет доступно поле **“Описание тура”**.

При выборе все остальных категории заполняются все те же поля, кроме блока **“Услуги и удобства”**

# Регистрация на Своё.Родное



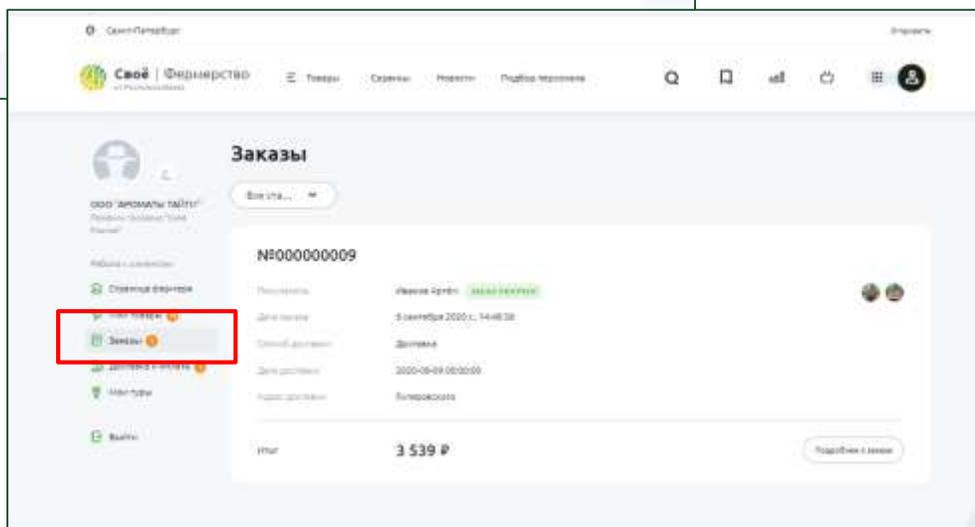
## Заказы



Тут будут появляться заказы от покупателей. Также оповещение о новом заказе будут поступать на адрес электронной почты фермера, которую он указал в шаге 1, в блоке контактной информации

Ниже представлен вид с заказом от покупателя, подробную информацию о нем можно посмотреть нажав кнопку

[Подробнее о заказе](#)



# Что такое Своё Родное для клиента?

СВОЁ.РОДНОЕ – ОНЛАЙН-СЕРВИС ДЛЯ ЗАКАЗА ПРОДУКТОВ У ФЕРМЕРОВ СО ВСЕЙ РОССИИ

- ✓ Удобно: большой выбор любимых продуктов у каждого в смартфоне
- ✓ Просто: легко зарегистрироваться, за пару кликов найти желаемый товар в нужной категории и связаться с поставщиком или – стать продавцом и создать свой магазин
- ✓ Надежно: поставщики открывают покупателям максимально подробную информацию о своей деятельности и товарах. Каждый фермер при регистрации в обязательном порядке предоставляет сертификаты, свидетельства, ветеринарные заключения и другие документы, регулирующие их деятельность
- ✓ Увлекательно: новый опыт путешествий, можно отправиться на экскурсию по ферме, на мастер-класс или на дегустацию



# Интерфейс приложения “Своё родное”



Доставка фермерских деликатесов удобно и быстро!



Огромный выбор продуктов от лучших фермерских хозяйств



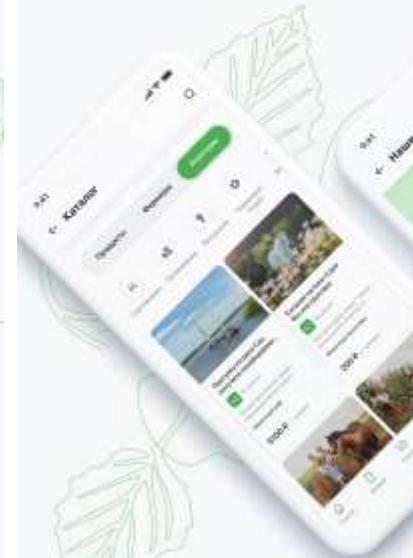
Подробная информация о каждом фермере



Быстрый доступ к любимым продуктам!



Уникальные впечатления

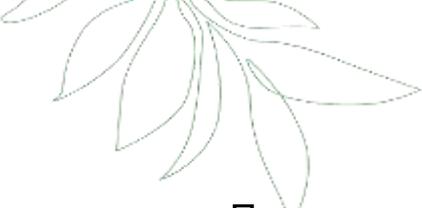


Удобный поиск по карте



Скачать приложение  
можно отсканировав QR-код





## Что важно знать клиенту!

После регистрации учетной записи на сайте svoefarmerstvo.ru клиент получает приветственное письмо на электронную почту. Которое информирует клиента о прохождении успешной регистрации организации и уведомляет о выборе профиля “Своё. Фермерство” и “Своё. Родное”.

В случае если не заполнен каталог товаров в профиле продавца, будет выслано коммуникационное письмо с возможностью отписки от рассылки.

Период рассылки осуществляется на основании Политики банка со сроками:

- Ежедневная рассылка в течении первых трех дней;
- Разовая рассылка на 10 день с момента регистрации профиля продавца;
- Разовая рассылка на 41 день с момента регистрации профиля продавца.

Мы проверяем данные о новых и отредактированных товарах. Товар проходит модерацию, если заполнены все характеристики товаров, добавлено корректное изображение товара, указано описание доставки и оплаты.

## Сроки модерации

После добавления нового товара его проверят в течении 1 дня. До этого товар не показывается пользователям.

Товар начнет показываться, когда модерация пройдет успешно.

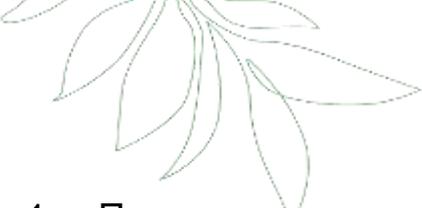
После редактирования товара, который раньше уже успешно прошел модерацию — его проверяют в течении 1 рабочего дня.

Во время проверки товар продолжает показываться. Если в отредактированном товаре найдут ошибки, его скроют .

Товар не прошел модерацию (после добавления или редактирования),

вы исправили ошибки и сохранили изменения — товар проверят за 1 рабочий день.

До этого товар не показывается пользователям.



## Когда звоним клиенту

1. – Приветствуем клиента и представляемся.
  - Добрый день, Иван Иванович. Меня зовут Сергей, я из РСХБ.
  - Добрый день!
  - Вам сейчас удобно разговаривать?
  - Да, удобно!
2. – Обозначаем цель звонка, выявляем деятельность организации.
  - Иван Иванович, наш банк создал собственный маркетплейс - это уникальная интернет площадка для торговли товарами.

Скажите пожалуйста, у вас есть понимание что такое маркетплейс?

  - Да (если не понимает соответственно объясняем что такое маркетплейс).
  - Иван Иванович, каким видом деятельности занимается ваша организация?
  - Производим сыр.
  - Реализовываете продукцию оптом или в розницу?
  - Мы работаем только в розницу, на крупные поставки пока еще не готовы.
  - У вас имеется доставка или самовывоз?
  - Есть доставка и самовывоз.
3. – Теперь у нас есть понимание к какому профилю продавца относится наш клиент. Предлагаем пройти регистрацию и разместить каталог товара.
  - Иван Иванович, предлагаю пройти регистрацию на нашей платформе **“Своё. Родное”**. Что позволит вам открыть новый канал продаж. Регистрация организации и реализация продукции без комиссий и оплат. Для Вас будет доступный личный кабинет в котором опишите свою ферму, добавьте свою продукцию с описанием и изображением, выберите вид оплаты и доставки. Завтра Вам будет удобно приехать к нам в офис к 11:00 для регистрации на платформе?
  - Да, удобно.
4. – Резюмируем и завершаем диалог.
  - Иван Иванович, у Вас вопросы какие остались?
  - Остались, но лучше завтра при встрече разберем.
  - Договорились. Тогда до завтра, не забудьте завтра телефон и паспорт. Хорошего Вам дня!
  - Хорошо. До завтра



2.1. – Обозначаем цель звонка, выявляем деятельность организации.

- Анна Сергеевна, наш банк создал собственный маркетплейс - это уникальная интернет площадка для торговли товарами.

Скажите пожалуйста, у вас есть понимание что такое маркетплейс?

- Да (если не понимает соответственно объясняем что такое маркетплейс).

- Анна Сергеевна, каким видом деятельности занимается ваша организация?

- Производим корм для животных.

- Продукцию реализовываете предприятиям?

- Конечно. Мы уже 5 лет на рынке.

- У вас имеется доставка или самовывоз?

- Нет. Только самовывоз. Но доставку можно будет обсудить.

3.1. – Теперь у нас есть понимание к какому профилю продавца относится наш клиент.

Предлагаем пройти регистрацию и разместить каталог товара **в онлайн режиме**.

- Анна Сергеевна, предлагаю пройти регистрацию на нашем профиле **“Своё.Фермерство”**. Что позволит вам открыть новый канал продаж. Регистрация организации и реализация продукции без комиссий и оплат. Для Вас будет доступный личный кабинет в котором разместите свою продукцию с описанием и изображением, описанием условий продажи. Завтра Вам будет удобно приехать к нам в офис к 11:00 для регистрации на платформе?

- Нет, в ближайшее время не смогу подъехать. Много работы.

- Давайте Вам расскажу как пройти регистрацию **в онлайн режиме**. Вы сейчас за компьютером?

- Нет. Но за компьютером буду позже работать.

- Скажите пожалуйста, в 16:30 Вы будете за компьютером?

- Да, а сколько времени займет регистрация?

- Рассчитывайте на минут 10-15.

- Хорошо. Давайте созвонимся в 16:30.

- Договорились. (фиксируем и созваниваемся)



## Если клиент не подходит нам по нашим критериям

2.3. – Обозначаем цель звонка, выявляем деятельность организации.

- Константин Сергеевич, наш банк создал собственный маркетплейс - это уникальная интернет площадка для торговли товарами.

Скажите пожалуйста, у вас есть понимание что такое маркетплейс?

- Да (если не понимает соответственно объясняем что такое маркетплейс).
- Константин Сергеевич, каким видом деятельности занимается ваша организация?
- Производим молоко
- Реализовываете продукцию оптом или в розницу?
- Только опт. Поставляем на заводы. Раньше работали с физ. лицами, а сейчас производство увеличилось, объёмы соответственно.
- У вас только один вид деятельности?
- Да, только этот.

3.3. – Теперь у нас есть понимание что клиент не может разместить свою продукцию, т.к. у него только оптовые поставки. Предлагаем иной сервис которым клиент мог бы воспользоваться.

- Константин Сергеевич, позвольте более подробнее расскажу о нашем маркетплейс. Помимо торговли вы для себя найдете полезные сервисы например ветеринария online. Сервис дает уникальную возможность получить он-лайн консультацию ветеринарного врача в любое время в любой точке мира. А партнерский сервис подбора семян от компании IntTerra поможет аграриям подобрать наиболее подходящие семена исходя из заданных параметров: региона возделывания, культуры и направления использования, и увеличить урожайность до 5%. Для пользователей площадки доступны бизнес-сервисы (он-лайн бухгалтерия и конструктор документов), банковские услуги (открытие счета и заявка на кредит), внедрен агрегатор товаров и услуг, дающий возможность выбрать, сравнить и купить необходимую продукцию. И это далеко не исчерпывающий список, а до конца года количество сервисов и услуг, предоставляемых в рамках экосистемы, будет значительно расширен.